



O CONDOMÍNIO TERRAS DE SÃO JOSÉ OTIMIZA OPERAÇÕES COM SOLUÇÃO DA MOTOROLA SOLUTIONS



A AMPLA FUNCIONALIDADE DO SISTEMA DIGITAL DE VOZ E DADOS MOTOTRBO™ PERMITE COMUNICAÇÕES SEM FALHAS ENTRE TODOS OS FUNCIONÁRIOS.

Para melhorar a eficiência dos serviços prestados dentro do condomínio, o Condomínio Terras de São José optou por modernizar sua tecnologia de comunicação entre as equipes de trabalho e de gestão com o sistema de rádios digitais MOTOTRBO.

A EMPRESA

Criado em 1975, o condomínio possui 995 lotes espalhados numa área de 175 alqueires com duas portarias. Um empreendimento de alto padrão, com infraestrutura de 20 quadras de tênis, 3 campos de futebol, heliporto, restaurante, lanchonete, pista de Cooper, capela e campo de golfe.

O DESAFIO

A comunicação era precária devido ao tamanho do perímetro. Os problemas incluíam interferências, escuta indevida, rádios desligados durante o expediente, e falta de confidencialidade ou segurança em situações de risco. Além disso, o rádio operava de forma secundária como meio de comunicação.

RESUMO DA IMPLANTAÇÃO

Empresa:

Condomínio Terras de São José

Localização:

Itu, SP - Brasil

Mercado Vertical:

Gerenciamento de Propriedades

Projeto:

Implantação do sistema de rádios digitais MOTOTRBO dentro de uma rede já existente

Produtos da Motorola Solutions:

- Rádios portáteis
11 DGP™8050
1 DGP™8550
- Rádios móveis
11 DGM™5000
16 DGM™8000
- Repetidoras
1 DGR™6175

Aplicativos:

Aplicativo de software de despacho SmartPTT para rádios MOTOTRBO com 3 despachadores

Integradora da Solução:

Grupo Dharmá
Radiocomunicação
Há mais de 20 anos no mercado brasileiro, o grupo oferece excelentes soluções em comunicação contando com o know-how, apoio e produtos Motorola.

Benefícios:

- Excelente qualidade de comunicação entre os seguranças
- Monitoramento de deslocamento das viaturas com rádio por GPS
- Melhoria em todos os processos de cada departamento

A SOLUÇÃO

Para modernizar seu sistema de comunicações, cobrindo uma área de aproximadamente 4.072 km², o condomínio consultou vários fornecedores de soluções antes de se decidir pela tecnologia digital Motorola, já que a solução apresentada ultrapassava as suas expectativas. Uma vez tomada a decisão, foi desenvolvido um projeto piloto para que os usuários pudessem testar a tecnologia a ser implantada. Nesta fase, os operadores tiveram a oportunidade de constatar a qualidade da comunicação nos pontos desejados, a segurança de rede devido à criptografia, bem como o gerenciamento de todo o sistema.

O planejamento iniciou-se a partir do recebimento dos materiais seguido da instalação nos veículos, estações fixas e completando a parte de hardware com a instalação da repetidora. A partir deste ponto foi realizada a migração total do analógico para o digital. É importante ressaltar que, durante toda a instalação, a comunicação do sistema existente não foi interrompida e não causou nenhum transtorno para o condomínio.

Concluída esta fase, demos início à instalação do sistema de gerenciamento pelo software SmartPTT correspondendo a primeira etapa à familiarização dos usuários com o software. Enquanto isso, foi realizado um levantamento de todas as necessidades junto com o mapeamento dos processos de operação para iniciar a aplicação das funcionalidades, tais como monitoramento via GPS e remoto, interrupção de transmissão, limitador de velocidade, chamada de alerta, gravação de voz e muitas outras.

Em uma segunda fase, a intenção do condomínio é o de adicionar a aplicação de telemetria para acender as luzes do heliporto através de um botão do rádio, ativação do botão de emergência e de trabalhador solitário (Lone Worker).

OS BENEFÍCIOS

A equipe de segurança melhorou muito os resultados da comunicação entre seus funcionários, sem falhas nem interferências. Há também a possibilidade de monitorar os pontos por onde passam as viaturas e os vigias.

A equipe de conservação consegue, através de relatórios, estabelecer rotas mais precisas para passagem dos veículos, quanto à coleta de lixo ou manutenção das alamedas do condomínio. Agora é possível verificar se o colaborador cumpriu com a rota estabelecida e com os horários dos trabalhos.

A criação do projeto piloto, o comprometimento da equipe de implantação e a presença constante das empresas envolvidas contribuiu para o sucesso da solução. Hoje, o sistema como um todo, possibilita aos gestores das áreas tomar melhores decisões para o bom funcionamento de seus departamentos e uma maior satisfação dos condôminos.

“A solução possibilitou melhor controle dos serviços e, como consequência, melhor eficiência, redução de custos e satisfação do cliente final, o Condômino.”

Aurino Tavares
Coordenador de Segurança



Para mais informações, visite www.motorolasolutions.com/mototrbo