



# MIGRAÇÃO PARA DIGITAL MELHORA AS COMUNICAÇÕES EM COOPERATIVA COSTARRIQUENHA

COM EQUIPAMENTOS MOTOTRBO™ DA MOTOROLA SOLUTIONS



Com o objetivo de melhorar as comunicações de todos seus prestadores de serviço na Cooperativa e poder, assim, agilizar o atendimento a seus clientes, a COOPELESCA decidiu adotar uma solução digital com equipamentos portáteis e móveis da Motorola.

## A EMPRESA

A Cooperativa de Electricidad Rural de San Carlos, a COOPELESCA R.L., foi fundada em 24 de janeiro de 1965, com uma área de cobertura de 4.770 km<sup>2</sup> que abrange as regiões de San Carlos, Sarapiquí, Grecia, Alajuela, Los Chiles e San Ramón. Os negócios diversificados da Cooperativa incluem geração e distribuição de energia elétrica, venda de serviços de telecomunicações (TV a cabo e Internet), armazém de eletrodomésticos e materiais elétricos, bem como venda de seguros. Conta com uma equipe de 600 colaboradores.

No final do ano de 2013, converteu-se na primeira distribuidora do país a alcançar 100% de cobertura elétrica. Outra conquista da COOPELESCA digna de menção é ter-se convertido na primeira empresa latino-americana do setor elétrico a ser Carbono Neutro.

## O DESAFIO

A tecnologia analógica apresentava limitações consideráveis para atender às crescentes necessidades de comunicação para melhorar o atendimento aos usuários. Por outro lado, as informações sobre os sistemas de radiocomunicação atuais não eram facilmente acessíveis. A COOPELESCA realizou um trabalho exaustivo de pesquisa para comparar a tecnologia analógica com a digital e os fornecedores que melhor atendessem suas necessidades específicas. Depois de escolhida a solução, o próximo desafio seria logístico. Para uma empresa dedicada à produção e distribuição de energia elétrica, torna-se muito difícil deter todas as unidades operacionais móveis ao mesmo tempo para trocar os equipamentos analógicos pelos digitais.

## RESUMO DA IMPLANTAÇÃO

### Empresa:

COOPELESCA R.L.

### Website:

[www.coopelesca.co.cr](http://www.coopelesca.co.cr)

### Localização:

Ciudad Quesada, San Carlos,  
Costa Rica

### Mercado Vertical:

Governo Nacional  
Serviços de eletricidade,  
telefônicos e de Internet

### Projeto:

Migração de um sistema analógico para digital com equipamentos portáteis e móveis MOTOTRBO da Motorola Produtos e Serviços da Motorola Solutions:

- 87 rádios portáteis DGP™5550
- 65 rádios móveis DGM™5000
- 3 repetidores DGR™6175

### Aplicativos e terminais

Software de despacho TRBOnet

### Integrador do Sistema:

Radifax S.A. empresa dedicada à venda de equipamentos de radiocomunicação na Costa Rica. Conta com ampla experiência no mercado nacional e proporciona apoio de comunicação para uma grande quantidade de organizações, tanto estatais como privadas.

### Benefícios:

- Ampliação da cobertura
- Avançada solução de voz e dados integrados
- Eliminação do ruído de fundo
- Redução dos custos de manutenção

## A SOLUÇÃO

Após uma exaustiva avaliação de opções operacionais e financeiras oferecidas por diferentes fornecedores, a COOPELESCA optou por migrar para digital com dispositivos MOTOTRBO da Motorola com tecnologia TDMA que permite duplicar a capacidade do canal sem equipamento adicional. Outro aspecto importante da decisão foi a reconhecida qualidade dos produtos Motorola, a consolidação da marca a nível mundial e a presença de unidades autorizadas em todo país.

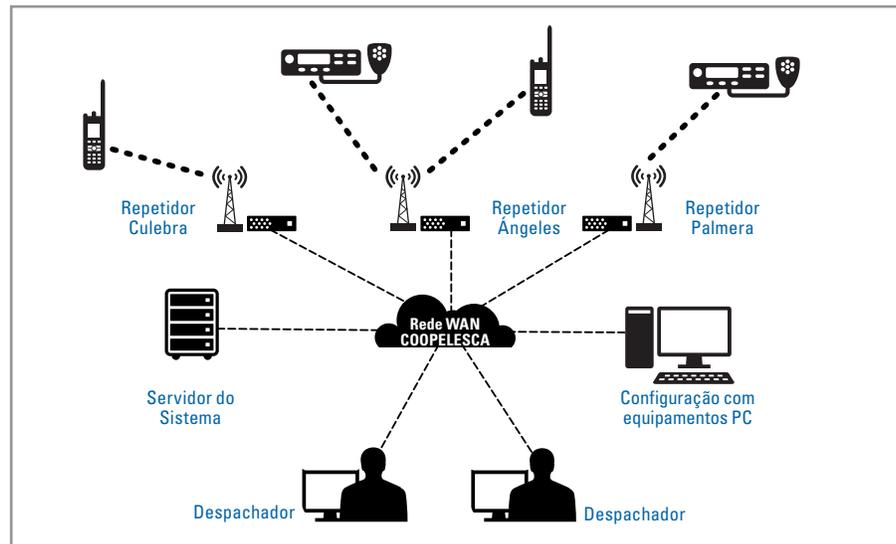
A implantação da solução foi realizada em duas etapas. A primeira foi efetuada no início de julho de 2014. Esta etapa cobriu a instalação dos equipamentos móveis em todas Unidades Operacionais (Veículos) da COOPELESCA. Nessa ocasião, também foi feita a troca de 2 dos 3 repetidores que integram o sistema de comunicação da Cooperativa; ambos interligados através do IP Site Connect. A segunda etapa realizou-se 15 dias depois com a troca do último repetidor e a instalação de vários rádios móveis nos veículos que se encontravam em um dos Complexos Hidroelétricos da Cooperativa (CHOCOSUELA).

Uma vez completada a implantação e iniciado o sistema digital adquirido, o Radifax propiciou treinamento sobre programação e manutenção dos rádios, assim como incentivo aos usuários.

## OS BENEFÍCIOS

A eliminação do ruído externo e o considerável aumento da qualidade do áudio transformou as comunicações dentro e fora da empresa. A COOPELESCA é uma organização que presta serviços de Energia Elétrica e Infocomunicações para uma grande região do país, portanto, o uso de dispositivos digitais para comunicar

## DIAGRAMA DO SISTEMA IMPLANTADO

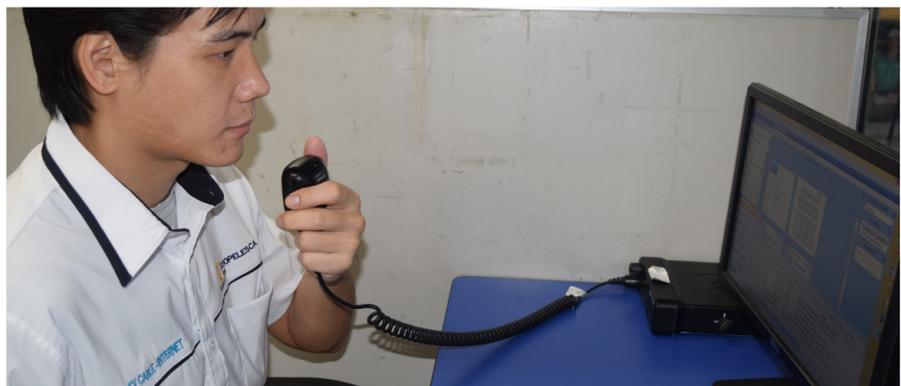


e atender danos ou avarias nas linhas ou equipamentos elétricos acelerou os tempos de resposta beneficiando assim toda a comunidade com atendimento imediato.

## PLANOS

No caso da Cooperativa, a segunda fase já começou com a aquisição de um software de despacho que integra os dispositivos digitais (rádios e repetidores) em um só sistema

para otimizar o uso e o controle do sistema adquirido. A implantação do software permite contar com um grande número de aplicativos para melhorar significativamente o gerenciamento operacional do sistema. Além disso, o crescimento constante dos serviços oferecidos aos associados da Zona Norte do país impulsionará a futura aquisição de novos dispositivos digitais para continuar oferecendo excelentes serviços para a comunidade.



Para mais informações, visite [www.motorolasolutions.com/br/motrbo](http://www.motorolasolutions.com/br/motrbo)