



COMUNICAÇÕES MAIS CLARAS E COBERTURA EXTENDIDA NOS AMBIENTES DE MANUFATURA

OS RÁDIOS DIGITAIS MOTOTRBO AUMENTAM A PRODUTIVIDADE



Na fábrica Timaru da McCain Foods (NZ) Limited, o sistema de rádios bidirecionais que era utilizado apresentava alguns inconvenientes. Os rádios eram difíceis de localizar quando se precisava deles, e, mesmo quando se conseguia localizá-los, a cobertura costumava ser deficiente, gerando, em muitos casos, pontos de conflito.

A má qualidade das chamadas geralmente implicava no fato dos trabalhadores terem obrigatoriamente de encontrar-se fisicamente, o que afetava a produtividade do funcionário.

A solução atual, que usa repetidores e rádios bidirecionais da Motorola Solutions, oferece cobertura em todo local e conversações claras, apesar do ruído de fundo característico em todo ambiente industrial. Também permitiu-se à fábrica implantar um sistema de gerenciamento de ativos, ajudando a aumentar a produtividade, reduzir custos e motivar o pessoal.

PERFIL DO CLIENTE
McCain Foods (NZ) Limited
Indústria
Manufatura

Produto

- MOTOTRBO
- Rádios portáteis DGP™4150/
DGP™4150+ (800/900 MHz)
- Repetidor DGR™6175
- Atualização de software Capacity Plus
troncalizado

Características da solução

- Dispositivos resistentes
- Capacidade de
cancelamento de ruído
- Dispositivos fáceis de limpar
- Excelente cobertura

Principais benefícios

- Maior produtividade do pessoal
- Economia de custos
- Capacidade de
acompanhamento
de equipes
- Erradicação de pontos de conflito



O DESAFIO

A McCain começou a operar como uma pequena fábrica de processamento de alimentos congelados em Florenceville, Canadá, em 1957. Sua primeira filial comercial foi inaugurada em Auckland em 1987 e, depois de vários processos de aquisições e desenvolvimento, atualmente produz batatas frita, vegetais e alimentos na Nova Zelândia, com fábricas situadas em Timaru e Hastings. A fábrica de Timaru produz batatas frita o ano inteiro.

O sistema de rádio analógico utilizado na fábrica de Timaru começava a mostrar algumas deficiências na medida em que o local se expandia (mais de 200.000 m²), gerando inúmeros pontos de conflito.

Por tratar-se de instalações de manufatura, na fábrica há muito aço inoxidável, o que gerava muita estática, mesmo nos casos de linha de visada direta entre os interlocutores.

Além do mais, cada departamento contava com seu próprio conjunto de rádios de diferentes modelos, que claramente oscilavam em termos de eficiência e funcionamento. A atribuição de rádios utilizados era feita por pessoa, e não por função, e se tornava difícil garantir uma transferência suave dos equipamentos que funcionaram bem entre trabalhadores e turnos.

A SOLUÇÃO

O exaustivo processo de testes de penetração demonstrou que a utilização de um repetidor da Motorola Solutions com rádios bidirecionais atualizados proporcionava uma excelente cobertura em todo o local, sem pontos de conflito.

A McCain aproveitou a oportunidade para tornar seu sistema um sistema à prova de futuro migrando para um sistema digital, em vez de simplesmente utilizar potenciadores. Decidiu-se implantar um repetidor MOTOTRBO DGR™6175 e rádios portáteis bidirecionais DGP™4150/DGP™4150+ (800/900 MHz) da Motorola Solutions, assim como também uma atualização de software Capacity Plus para atender aos padrões de comunicação exigidos.

Os rádios portáteis DGP™4150/DGP™4150+ (800/900 MHz) oferecem comunicações de voz mais claras em toda a área de cobertura, e até 40% mais de autonomia de bateria entre recargas.

Capacity Plus trunking é uma solução digital escalável, de um só local, que permite a um grupo de usuários de rádios MOTOTRBO compartilhar comunicações de voz e dados no mesmo sistema. Também permite aos repetidores gerenciar a disponibilidade de canais ativos, de modo que os usuários se conectam automaticamente com seus companheiros de trabalho sem necessidade de trocar de canal.

“Costumávamos ter de substituir dois ou três rádios anualmente. Agora já faz quase dois anos que contamos com o sistema de rádio digital e, em todo este período, só precisamos substituir um rádio e isto ocorreu por causa de um sério incidente.”

Karl Thin, gerente da fábrica – Timaru, McCain Foods (NZ) Limited

“Com o novo sistema, o pessoal da fábrica agora pode comunicar-se com a área de manutenção rapidamente; situação na qual antes perdia-se muito tempo tentando localizar um rádio para estabelecer uma comunicação que, de todo modo, seria de baixíssima qualidade. Do ponto de vista de segurança, de qualidade, de custo e disponibilização, a empresa se beneficiou bastante com uma boa cobertura no local.”

Karl Thin, gerente da fábrica – Timaru, McCain Foods Limited

OS BENEFÍCIOS

El nuevo sistema se implementó en mayo de 2011, y ha estado funcionando por más de un año. Son muchos los beneficios que ha obtenido McCain con esta implementación:

O novo sistema foi implantado em maio de 2011, e está funcionando há mais de um ano. Os benefícios obtidos pela McCain com esta implantação são vários:

- Os mesmos rádios são usados em toda a fábrica.
- A cobertura é excelente, sem pontos de conflito.
- A função de cancelamento de ruído dos rádios possibilita clareza às conversações, apesar do ruído de fundo comum a todo ambiente de fábrica.
- Pessoal mais motivado graças a um ambiente de trabalho mais eficiente.
- Os rádios podem ser limpos, convertendo-se nos dispositivos ideais para sua utilização em um ambiente higiênico como o de produção de alimentos:

“Os rádios são impermeáveis, o que facilita a possibilidade de mantê-los limpos. Neste tipo de ambiente, poder manter a higiene dos equipamentos o tempo todo é muito importante,” afirmou Thin.

- Os novos equipamentos possibilitaram o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento visual, o que favorece a responsabilidade. A McCain foi capaz de estabelecer um sistema de acompanhamento que permite aos trabalhadores que entram ou saem das instalações saber quais rádios estão prontos para ser utilizados, se contam com carga suficiente, ou com quem estão.

- Consegue-se aumentar a responsabilidade no uso dos rádios, o que permitiu economizar custos e minimizar a necessidade de substituir equipamentos:

“Costumávamos ter de substituir dois ou três rádios anualmente. Agora já faz quase dois anos que contamos com o sistema de rádio digital e, em todo este período, só precisamos substituir um rádio e isto ocorreu por causa de um sério incidente. Isto se deve ao fato de todos cuidarem melhor dos equipamentos, porque o sistema de gerenciamento mostra quem foi o último a utilizar o rádio e com quem está agora. Este avanço foi visto com bons olhos pela equipe de liderança”, agregou Thin.

- Agora o sistema permite que vários usuários compartilhem intervalos, o que antes não era possível. Além disso, a McCain pode dividir canais entre diferentes áreas da empresa – segurança, manutenção e operação geral – se precisar garantir a confidencialidade das conversações.





- A migração para frequência UHF digital tornou as comunicações no local da McCain em um sistema à prova de futuro.
- Conseguiu-se aumentar a produtividade do pessoal e reduzir o tempo de inatividade:

“Com o novo sistema, o pessoal da fábrica agora pode comunicar-se com a área de manutenção rapidamente; situação na qual antes perdia-se muito tempo tentando localizar um rádio para estabelecer uma comunicação que, de todo modo, seria de baixíssima qualidade. Do ponto de vista de segurança, de qualidade, de custo e disponibilização, a empresa se beneficiou bastante com uma boa cobertura no local”, concluiu Thin.

Desde o momento em que o sistema foi implantado, a McCain tem desfrutado dos benefícios de uma comunicação sem problemas e de maneira ininterrupta.

Para mais informações, visite www.motorolasolutions.com/br/mototrbo