



FUNCIONAL. FLEXÍVEL. CONFIÁVEL.

CONSOLE DE DESPACHO MCC 5500

Projetado para comunicações confiáveis e integradas, o Console MCC 5500 da Motorola fornece uma abrangente capacidade de despacho para sistemas de rádio convencionais. Com recursos de paging e telefonia integrados, seus despachadores podem contatar todos seus recursos e gerenciá-los de maneira eficiente em todas suas operações. Uma Interface Gráfica de Usuário (GUI) flexível e fácil de apreender lhe permite personalizar a aparência e apresentação específica para a sua operação, e bem como de acordo as necessidades únicas e individuais de cada despachador.

Com diagnóstico abrangente e comutação automática, o Console MCC 5500 é uma solução totalmente redundante e resiliente que também inclui um switch TDM com arquitetura distribuída e caixa de áudio do console (CAB) na posição do operador.

O Console MCC5500 é um membro da família de soluções integradas para salas

de controle da Motorola e oferece um enfoque abrangente e coordenado para o gerenciamento efetivo de recursos e comunicações.

POSIÇÃO DE OPERADOR DE CONSOLE DE DESPACHO

Servindo como interface entre o despachador e o sistema de consoles, cada posição de operador de console de despacho consiste de um PC, software de aplicativo de despacho, caixa de áudio do console (CAB), Gabinete eletrônico para consoles (CES) e acessórios de operador. Para maior praticidade, as operações são controladas via mouse e/ou monitor com tela touch screen, permitindo que os despachadores se comuniquem rapidamente com as unidades de campo e por chamadas telefônicas. Os despachadores também podem controlar e monitorizar múltiplos canais de rádio, interconectar canais e enviar mensagens via paging, consolidando suas atividades e aumentando a segurança e a eficiência de suas operações.

SUPORTE MULTISSISTEMA

- Stat-Alert™
- ASTRO®, ASTRO 25
- Interface sem fio para outros sistemas
- iDEN (RALP)

FOLHA DE ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

CONSOLE DE DESPACHO MCC 5500

SOFTWARE DE APLICATIVO DE DESPACHO

Com uma GUI intuitiva e fácil de usar, o Console MCC 5500 utiliza a plataforma de PC padrão na indústria Microsoft Windows 7 Pro SP1 (32 ou 64-bits) ou Windows 8/8.1 Pro (64-bits). Nossa GUI, altamente flexível, foi especialmente planejada para ambientes de missão crítica, com ícones intuitivos, menus suspensos e funcionalidade "arrastar e soltar". Este único aplicativo controla e centraliza suas operações de rádio, telefone e mensagens para fluxos de trabalho eficientes. Aproveite as variadas opções de personalização para satisfazer tanto suas necessidades operacionais como as necessidades individuais de cada despachador, e torne as comunicações simples e intuitivas.

CAIXA DE ÁUDIO DO CONSOLE (CAB)

Como ponto de conexão para acessórios de operador, a CAB proporciona a interface entre a posição do PC da Console MCC 5500 e o gabinete eletrônico da console (CES). Cada posição de PC do console precisa de uma CAB.

GABINETE ELETRÔNICO DA CONSOLE (CES)

Para a integração completa das comunicações entre operadores de consoles, canais de rádio, gravadores de voz e qualquer outro dispositivo externo conectado ao console, o CES conta com um módulo processador de console (COP), para o gerenciamento das comunicações, e módulos processadores de áudio digital (DAP), para a conexão de circuitos analógicos externos.

FERRAMENTAS AVANÇADAS DE GERENCIAMENTO

Com nosso completo kit de ferramentas de informação do sistema, você poderá melhorar a análise e a

supervisão de cada posição de operador. Os eventos do sistema são constantemente registrados, o que permite extrair dados importantes como duração média da chamada, número de vezes que um canal é sintonizado e quantidades de chamadas por operador ou canal. Nós fornecemos o diagnóstico, relatórios e dados estatísticos que você precisa para tomar decisões operacionais de grande impacto.

GERENCIADOR DE BASE DE DADOS DO SISTEMA DE CONSOLES (CSDM)

Instalado em um PC dedicado com sistema operacional Microsoft Windows 7 Pro SP1 (32 ou 64-bits) ou Windows 8/8.1 Pro (64-bits), o terminal CSDM constitui uma poderosa ferramenta de configuração e manutenção necessária em qualquer site de cliente para:

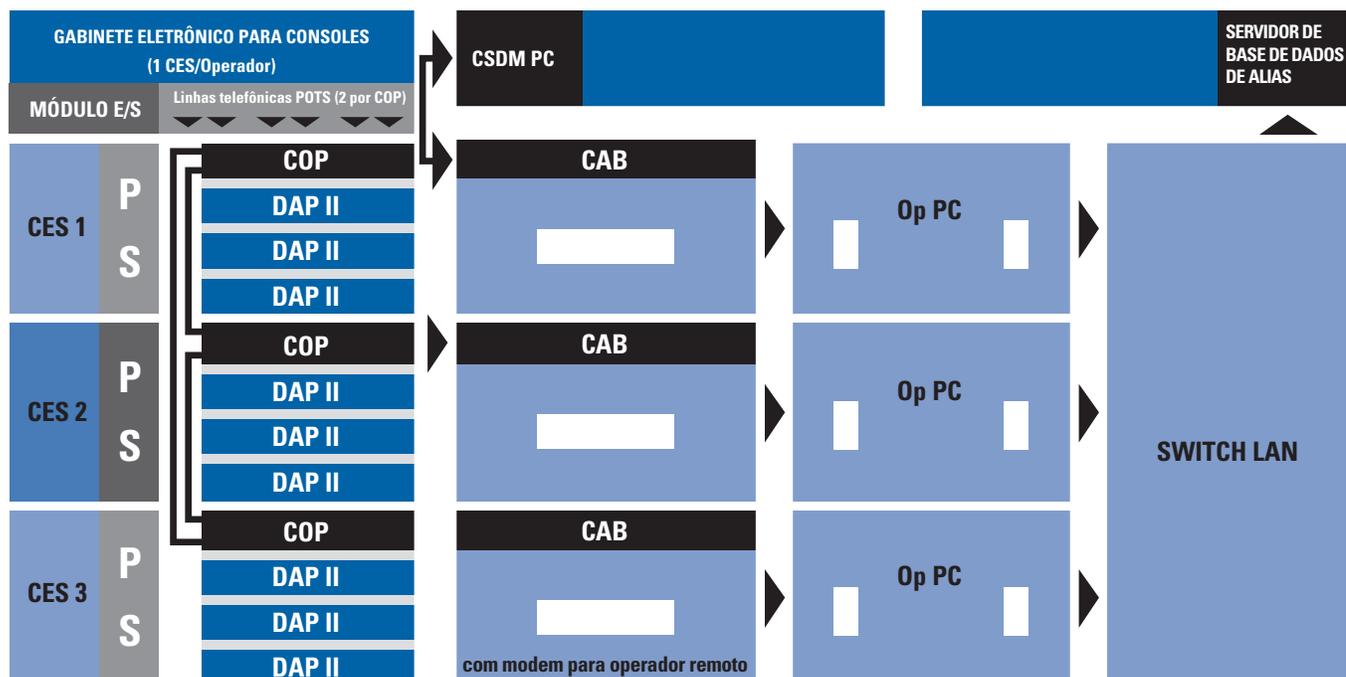
- Configurar o sistema de Console de Despacho MCC 5500
- Acessar a base de dados de configuração
- Atualizar o software
- Monitorizar o sistema
- Detectar e solucionar problemas na console

GERENCIADOR (ADM) DE BASE DE DADOS DE PSEUDÔNIMOS (ALIAS) OPCIONAL

Melhore ainda mais suas operações de comunicação criando pseudônimos para os ID de unidades de rádio, membros de estado e números de mensagens. O programa ADM oferece acesso centralizado e baseado em servidor aos pseudônimos de identificação e é instalado em um servidor dedicado conectado em rede IP com sistema Windows Server 2008 R2 Standard (64 bits). (ADM é um componente opcional e não está incluso em todas as arquiteturas).

ENTRE OS MÚLTIPLOS FORMATOS DE PAGING SUPORTADOS INCLUEM:

- De 2 tons
- Quick Call I e II™
- DTMF
- De 5/6 tons
- Formatos personalizados



FOLHA DE ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

CONSOLE DE DESPACHO MCC 5500

ESPECIFICAÇÕES FÍSICAS

Dimensões (Al X L X P)	CAB 70 mm x 425 mm x 330 mm (2,75" x 16,75" x 13") [+100 mm (4") para cabos] CES 175 mm x 430 mm x 405 mm (7" x 17" x 16") [+100 mm (4") para cabos] Gabinete E/S 44 mm x 448 mm x 200 mm (1,75" x 17,625" x 8") [+100 mm (4") para cabos]
Peso	CAB Máx. 5 kg (11 lb) CES Máx. 11,5 kg (25 lb) Gabinete E/S Máx. 3,4 kg (7,5 lb)
Faixa de temperatura	CAB e alto-falante 5°C a +40°C (41°F a 104°F) CES 0°C a +50°C (32°F a 122°F) Gabinete E/S 0°C a +50°C (32°F a 122°F)
Umidade	95% a 50°C (122°F) (sem condensação)
Tipo de controle	Microprocessador de 32 bits
Tipo de switch de áudio	Multiplexação por divisão de tempo (TDM)
Digitalização de voz	64 Kb μ LAW PCM
Imunidade a descargas eletrostáticas	15 kV em todas as áreas de controle às que operador está exposto A 4 kV, não há alterações A 15 kV, não há falhas permanentes
Proteção de linha	Proteção contra surtos em estado sólido de rápida ação
Proteção de memória	Parâmetros preservados em memória não volátil
Comprimentos do cabo	CAB a CES: 15 m (50'), 30 m (100'), até 1.219 m (4.000') CAB a PC (Cabo USB, conectores A/B) 3 m (máx.) Cabo para computador CSDM: 7,60 m (25')

ESPECIFICAÇÃO DE EXTREMO A EXTREMO

Resposta em frequência	300 a 3400 Hz +1 -3 dB a menos de 2% de distorção; pode haver atenuação dos tons que estejam fora dessa faixa.
Zumbido e ruído	65 dB abaixo da saída nominal
Interferência	Inferior a -65 dB a um nível de transmissão de 0 dBm
Controle de nível	AGC (Controle Automático de Ganho) digital Ajuste de ganho executado via Processadores Digitais de Sinal (DSP) O ganho não aumentará pela presença de ruído ou ausência de voz Saída contínua (inferior à alteração de 3dB) em todos os níveis de entrada de voz sobre faixa nominal: Microfone: -60 a -22 dBm Linha de recepção: -60 a +11 dBm

CONTROLES DE ESTAÇÃO BASE

Controle de canal	Cada canal pode ser configurado separadamente para controle E&M, Tom, DC, iDEN ou ASTRO Convencional, ou qualquer um dos seguintes tipos de rádios móveis: <ul style="list-style-type: none">• CDM1550 LS+• MCS 2000 III• ASTRO Convencional• APX 7500 "Móvel em bandeja" (<i>Mobile in a Tray</i>) (Cabeça de controle 05, instalação remota)• ASTRO W9 Consolettes<ul style="list-style-type: none">- ASTRO Spectra Consolette W9- ASTRO Spectra Plus Consolette W9- ASTRO Digital XTL 5000 Consolette W9 Os tipos de rádios a seguir são controlados pelo protocolo ASTRO DIU (ACIM): ASTRO Spectra Consolette W7, ASTRO Spectra Plus Consolette W7, ASTRO Digital XTL 5000 Consolette W7 e APX 7500 Consolette. Os seguintes rádios iDEN são suportados como estações de controle: i325 e i365IS.
-------------------	--

Controle de tom	Tom de função na faixa de 200 a 3400 Hz Frequência regulável em incrementos de 0,1 Hz Duração total do tom regulável de 0 a 60.000 ms em incrementos de 1 ms. Tons de guarda configuráveis para 2100 Hz, 2175 Hz, 2300 Hz ou 2325 Hz.
Controle CC	125 VCC Corrente positiva e negativa (0,5 a 12,5 mA em incrementos de 0,5 mA) Máx. resistência em loop, incluindo a terminação de estação base; 10 k Ω
Relé PTT	Fechamentos firmes em forma de A 150 mA máx., ou 60 VCC máx. Potência de comutação de 3 watts máx. Distância máxima de 60,96 m (200') dentro de um edifício

SAÍDAS DA LINHA DE TRANSMISSÃO

Saída de linha	Regulável de -60 a +11 dBm
Impedância de saída	600 Ω o 10 k Ω (alta impedância)

ENTRADAS DA LINHA DO RECEPTOR

Sensibilidade do receptor	Regulável de -60 a +11 dBm
Sensibilidade de luz de chamada	Regulável de -5 a -32 dBm, relativo à sensibilidade de recepção
Line Balance	60 dB @ 1004 Hz
Impedância de entrada	600 Ω

OUTRAS PORTAS DE ÁUDIO

Porta de gravador (por canal)	A saída consiste na soma de áudio de transmissão/recepção do canal com filtro de tom de guarda de alto nível (HLGT). Nível de saída programável (de -60 a 11 dB em 600 Ω)
Porta de gravador (por console)	A saída consiste em diferentes fontes (selecionadas, seleção anulada, telefônicas, diretor de chamadas, e alto-falante do monitor) e áudio de transmissão do operador. Saída nominal fixa de -10 dBm, em 600 Ω
Entrada paging/aux.	Regulável de -60 a +11 dBm, entrada equilibrada de 600 Ω

CONTROLES DE ÁUDIO

Volume individual	Faixa de 34 dB em 15 passos discretos Silenciamento configurável para -24 dB ou silenciamento total
Mudo	24 dB abaixo da configuração de volume máximo (15) ou silenciamento total de canais com seleção anulada com temporizador programável de 1 a 120 segundos ou por uma duração indefinida. Para configuração de volume inferior a 15, a atenuação "Mudo" vai descendo gradualmente para reduzir o efeito do silenciamento. Para configuração de volume em 11 ou superior, o parâmetro "Mudo" não tem efeito nenhum.

ENTRADAS E SAÍDAS DE INDICAÇÃO DE ESTADO - CAB E GABINETE DE E/S

Saídas auxiliares	Contatos secos em forma de C 1 A máx. a 24 VCC Fonte chaveada de 30 watts máx. Distância máxima de 60,96 m (200') dentro de um edifício
Entradas auxiliares	Entradas optoacopladas Alta impedância Corrente de entrada de 0,5 a 12 mA Distância máxima de 60,96 m (200') dentro de um edifício

FOLHA DE ESPECIFICAÇÕES DE PRODUTO

CONSOLE DE DESPACHO MCC 5500

ESPECIFICAÇÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO DACAIXA DE ÁUDIO DA CONSOLE (CAB)

Tensão de entrada CA:	90-260 VCA, 1.1 A máx.
Frequência de entrada	50/60 Hz, ±3 Hz
Potência de saída	50 W máx.
Saídas CC	+ 12 VCC a 4.2 A
Certificações	UL (Underwriters Laboratories) CSA (Canadian Standards Association) CE Mark (Conformité Européene)

ESPECIFICAÇÕES DA FONTE DE ALIMENTAÇÃO (CES)

Tensão de entrada CA:	120/240 VCA 9 A a 115 VCA; 4.5 a 230 VCA
Frequência de entrada	50/60 Hz, ±3 Hz
Potência de saída	300 W máx.
Certificações	UL (Underwriters Laboratories) CSA (Canadian Standards Association) CE Mark (Conformité Européene)

ESPECIFICAÇÕES DE FONTE DE ALIMENTAÇÃO (GABINETE DE E/S)

Tensão de entrada CA:	120/240 VCA, 0.5 A máx.
Frequência de entrada	50/60 Hz, ±3 Hz
Potência de saída	30 W máx.
Saídas CC	+5 VCC, 2.6 A máx.
Certificações	UL (Underwriters Laboratories) CSA (Canadian Standards Association) CE Mark (Conformité Européene)

CERTIFICAÇÕES REGULATÓRIAS

Segurança	IEC60950 1:2001 EN 60950-1: 2001 Primeira Edição
Emissões e Imunidade EMC	EN 55022: 1998 + A1:2001, A2:2002 EN 55024: 1998 + A1:2001, A2:2003 EN 61000-4-2 EN 61000-4-3 EN 61000-4-4 EN 61000-4-5 EN 61000-4-6 EN 61000-4-11 EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
Diretrizes do Conselho Europeu	Disposições das normas: Diretriz EMC 89/336/EEC (incluindo alterações) Diretriz sobre baixa tensão 73/23/EEC (alterada por 93/68/EEC) Diretriz R&TTE 99/5/EEC

ESPECIFICAÇÕES DE ACESSÓRIOS SÉRIE MCC

Dimensões (Al X L X P)	Alto-falante Sem suporte: 124 mm x 102 mm x 89 mm (4,9" x 4" x 3,5") Com suporte: 124 mm x 102 mm x 146 mm (4,9" x 4" x 5,8") Conector de fones de ouvido 41 mm x 127 mm x 152 mm (1,6" x 5" x 6") Microfone Tipo pescoço de ganso (Gooseneck) a 90°: 114 mm x 121 mm x 168 mm (4,5" x 4,8" x 6,6") Tipo pescoço de ganso (Gooseneck) a 180°: 552 mm x 121 mm x 168 mm (21,8" x 4,8" x 6,6")
Peso	Alto-falante 0,3 kg (0,7 lb) Conector de fones de ouvido 0,5 kg (1,2 lb) Microfone 1,1 kg (2,4 lb)
Alimentação	Alto-falante 0,05 A por alto-falante com a entrada da CAB em 120 VCA Conector de fone de ouvido Insignificante Microfone Insignificante
Temperatura	Alto-falante 15 BTU/hr (máximo), 8 BTU/hr (típico) Conector de fones de ouvido Insignificante Microfone Insignificante

CAPACIDADES DO CONSOLE DE DESPACHO MCC 5500

Posições de operador	Até 36 posições de operador por sistema de consoles
Capacidade de canal	Até 128 canais de rádio (compartilháveis)
Linhas de Escritório Central (CO)	Até 2 linhas CO por posição de console de despacho Até 72 linhas CO por sistema de console
Grupos multisseleção	Até 10 grupos de multisseleção por console de despacho (com até 16 recursos de canais de rádio por multisseleção)
Grupos de interconexão (Patch Groups)	Até 10 grupos de interconexão por console de despacho (com até 16 recursos de canais de rádio por interconexão)
Botões de Paging	Até 512 botões de paging (com até 50 alertas de paging em um grupo)
Funções gerais de E/S	Até 512 funções gerais de E/S
Nomes de discagem rápida	Até 10.000 nomes de discagem rápida por console

Especificações sujeitas a mudanças sem prévio aviso. Todas as especificações incluídas neste documento são especificações típicas. O console de despacho cumpre com todos os requisitos regulamentares em vigor.

Motorola Solutions, Inc. 1301 E. Algonquin Road, Schaumburg, Illinois 60196 EE.UU. motorolasolutions.com/dispatch

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation; e Windows Vista e Windows 7 são marcas comerciais da Microsoft Corporation. Todas outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2015 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. R3-13-2014B

