



SERVIÇOS ESSENCIAIS PARA DISPOSITIVOS LTE

SERVIÇO DE SUPORTE SEMPRE QUE VOCÊ NECESSITAR

Serviços Essenciais oferecem suporte técnico para solucionar problemas e reparar hardware.

CONTE COM UM SERVIÇO DE REPARO ESPECIALIZADO

Equipamentos de diagnóstico, ferramentas e peças de reposição de última geração ajudam a garantir que seus dispositivos LTE estarão protegidos contra o desgaste normal e voltarão a funcionar dentro de cinco dias. Inclui envio em ambos os sentidos. Todos os dispositivos serão reprogramados seguindo as especificações de fábrica e atualizados com o último firmware. Nossos centros de serviço técnico contam com certificação TL9001.

ACESSE O SUPORTE TÉCNICO

Nossos tecnólogos especializados estão disponíveis 8x5 (8 horas de segunda a sexta-feira - horário local), para ajudar você a identificar e resolver qualquer problema que possa ter com seus dispositivos LTE. Estes profissionais dedicados detectam e resolvem efetivamente seus problemas dentro de um prazo de quatro horas.

Para mais informações,
visite www.motorolasolutions.com/services



Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2018 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 04-2018

AMPLIE SUA COBERTURA

Nossos dispositivos LTE foram projetados para funcionar de maneira eficiente e sem inconvenientes, mas os acidentes podem acontecer. Por isso, oferecemos uma maior cobertura e suporte que inclui: reparos de danos físicos e por produtos químicos e líquidos; prazo de reposição por reparo de três dias; resposta do help desk dentro das duas horas e suporte técnico 8x5.

SERVIÇOS ESSENCIAIS PARA DISPOSITIVOS LTE

DADOS GERAIS

SERVIÇOS	GARANTIA	ESSENCIAL	ESSENCIAL COM DANO ACIDENTAL
Período de cobertura	1 ano	3 ou 5 anos	3 ou 5 anos
Reparo de hardware	Só defeitos de fabricação	Uso e desgaste normal	Uso e desgaste normal, quebra acidental, e dano por água ou produtos químicos
Suporte técnico remoto	8x5	8x5	8x5
Reparo prioritário	Não	Sim	Sim