

SERVICE FROM THE START

UN ESTÁNDAR DE SERVICIO MEJORADO PARA RADIOS DIGITALES

PROTECCIÓN. TRANQUILIDAD. EFICIENCIA COMPROBADA.

Con **Service from the Start**, elija su nivel de cobertura, 3 o 5 años, y luego uno de los paquetes.

- **LITE** Incluye tiempo de reposición de 10 días, soporte telefónico por cuestiones no técnicas y soporte de software.
- **ESSENTIAL** Incluye tiempo de reposición de 5 días, soporte telefónico por cuestiones no técnicas, soporte de software y envío unidireccional.
- **COMPREHENSIVE** Incluye un tiempo de reposición de 5 días, rotura accidental y envío unidireccional para el máximo nivel de cobertura.

VA MÁS ALLÁ DE SU GARANTÍA ESTÁNDAR

Service from the Start constituye un programa de soporte completo en servicios que protege su inversión en hardware desde todos los ángulos con reparación especializada prioritaria, soporte de software y acceso a toda una red de profesionales expertos en soporte. Todo pensado para optimizar el desempeño del dispositivo, minimizar el tiempo de inactividad y mantener la continuidad ininterrumpida de las operaciones sin inconvenientes y siempre dentro del presupuesto.

Garantizar que nuestros productos sistemáticamente cumplan con sus necesidades operativas es el objetivo de nuestros programas de servicios. Nuestro portafolio de servicios complementa nuestros productos de manera tal que le garantiza el mejor retorno de su inversión en nuestras tecnologías.

La versión mejorada de Service from the Start constituye un programa de soporte completo en servicios que protege su inversión en hardware desde toda perspectiva con reparación especializada, soporte de software y acceso a toda una red de profesionales expertos en soporte.

PRINCIPALES BENEFICIOS DE SERVICE FROM THE START



Adquisición simplificada

Adquiéralo en los puntos de venta o dentro de los 90 días desde la adquisición del producto.



Reposición rápida y según los plazos convenidos

Opte por entrega en cinco o diez días con nuestros paquetes Comprehensive, Essential o Lite. Elija el paquete de servicios que mejor se adapte a sus necesidades operativas específicas.



Precios rebajados

Proteja su inversión con precios rebajados. Los productos son agrupados por funcionalidad a fin de ofrecer precios escalonados por categoría: "básico", "medio", "alto" y "especializado".



Trabaje con expertos

Técnicos experimentados que ofrecen soporte proactivo y detección y solución de problemas para una rápida resolución de incidentes. Los inconvenientes son abordados de inmediato a fin de minimizar el tiempo de inactividad para usuarios finales.



Tranquilo... está cubierto

Service from the Start Lite cubre deterioro por uso y desgaste normal, mientras que nuestro paquete Comprehensive agrega cobertura de rotura accidental, minimizando costos de reparación imprevistos y costo total de propiedad.



Soporte telefónico local

Contáctese telefónicamente con su representante de servicio local para una respuesta rápida iniciando un proceso de escalamiento.



Presupuesto anticipado

Acuerdo de servicio por varios años; significa que siempre saben con exactitud cuánto costará el mantenimiento de los dispositivos, eliminando todo tipo de preocupaciones por costos imprevistos por reparación.

BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

OPERATIVOS

- Aproveche la pericia y el conocimiento técnico
- Cubre deterioro por uso y desgaste normal
- Cubre rotura accidental
- Reparación más rápida según los plazos convenidos
- Acceso a las últimas actualizaciones de software

ECONÓMICOS

- Costo fijo inicial anual
- Evite costos imprevistos por reparación
- Mejore la previsibilidad en términos económicos
- Costo Total de Propiedad más bajo

ESTRATÉGICOS

- Logre mitigar el riesgo y el tiempo de inactividad
- Proteja sus inversiones
- Soporte especializado durante toda la vida útil del radio

- La posibilidad de planear su presupuesto, evitar costos imprevistos y minimizar el costo total de propiedad
- Costos fijos por un período de 3 o 5 años
- Menos tiempo de inactividad y mayor productividad
- Desempeño de servicio constante

DATOS GENERALES: ELIJA EL PAQUETE ADECUADO

El nuevo y mejorado Service from the Start incluye tres niveles de cobertura: LITE, ESSENTIAL y COMPREHENSIVE. Esto permite que los usuarios elijan exactamente la cobertura que necesiten según sus necesidades operativas y económicas.

MOTOTRBO™		
NIVELES DE PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	COBERTURA
MOTOTRBO Básico	3 o 5 años SFS LITE MOTOTRBO	Cubre deterioro por uso y desgaste normal, tiempo de reposición de 10 días, soporte por cuestiones no técnicas, reparación y corrección de errores.
	3 o 5 años SFS ESSENTIAL MOTOTRBO	Cubre deterioro por uso y desgaste normal, tiempo de reposición de 5 días, soporte por cuestiones no técnicas, reparación, corrección de errores y envío unidireccional.
	3 o 5 años SFS COMPREHENSIVE MOTOTRBO	Ofrece la misma cobertura de Service from the Start Essential, más rotura accidental.
MOTOTRBO Medio	3 o 5 años SFS LITE MOTOTRBO	Cubre deterioro por uso y desgaste normal, tiempo de reposición de 10 días, soporte por cuestiones no técnicas, reparación y corrección de errores.
	3 o 5 años SFS ESSENTIAL MOTOTRBO	Cubre deterioro por uso y desgaste normal, tiempo de reposición de 5 días, soporte por cuestiones no técnicas, reparación, corrección de errores y envío unidireccional.
	3 o 5 años SFS COMPREHENSIVE MOTOTRBO	Ofrece la misma cobertura de Service from the Start Essential, más rotura accidental.
MOTOTRBO Alto	3 o 5 años SFS LITE MOTOTRBO	Cubre deterioro por uso y desgaste normal, tiempo de reposición de 10 días, soporte por cuestiones no técnicas, reparación y corrección de errores.
	3 o 5 años SFS ESSENTIAL MOTOTRBO	Cubre deterioro por uso y desgaste normal, tiempo de reposición de 5 días, soporte por cuestiones no técnicas, reparación, corrección de errores y envío unidireccional.
	3 o 5 años SFS COMPREHENSIVE MOTOTRBO	Ofrece la misma cobertura de Service from the Start Essential, más rotura accidental.
MOTOTRBO Especializado	3 o 5 años SFS LITE MOTOTRBO	Cubre deterioro por uso y desgaste normal, tiempo de reposición de 10 días, soporte por cuestiones no técnicas, reparación y corrección de errores.
	3 o 5 años SFS ESSENTIAL MOTOTRBO	Cubre deterioro por uso y desgaste normal, tiempo de reposición de 5 días, soporte por cuestiones no técnicas, reparación, corrección de errores y envío unidireccional.
	3 o 5 años SFS COMPREHENSIVE MOTOTRBO	Ofrece la misma cobertura de Service from the Start Essential, más rotura accidental.