



TRANSFORMANDO LAS OPERACIONES DEL PERSONAL ENCARGADO DEL CUMPLIMIENTO DE LA LEY, BOMBEROS Y DE EMERGENCIAS MÉDICAS

PREMIERONE CAD

El personal de emergencias puede estar en peligro de un momento a otro. Una llamada por disparos. Un edificio en llamas. Una emergencia climatológica. Un accidente con heridos múltiples. Un embotellamiento. Cualquiera sea la situación, las operaciones de seguridad pública dependen del acceso inmediato a la información más completa disponible.

PremierOne™ CAD es la próxima generación de sistemas de administración de recursos e incidentes que está transformando las operaciones de despacho y de seguridad pública. Optimiza la captura, la correlación y la distribución de información de misión crítica en tiempo real para mejorar el proceso de toma de decisiones en términos de despacho y el reconocimiento de la situación

y la seguridad del personal de emergencias. Le permite administrar llamadas más rápidamente, asignar recursos de manera más eficiente y coordinar tareas con otros departamentos y organismos sin inconvenientes. En pocas palabras, PremierOne CAD lo ayuda a servir a su comunidad y proteger la vida de las personas y la propiedad de manera más eficaz.



NUEVOS NIVELES DE INTEGRACIÓN QUE MEJORAN LA EFICIENCIA Y LA SEGURIDAD

El tiempo del CAD independiente ha llegado a su fin. Como así también la carga asociada al trabajo en entornos en silos, aplicaciones diversas e ingreso de datos por duplicado y el riesgo de tener que cambiar el foco de un sistema a otro. Hoy puede trabajar con un sistema capaz de integrar información clave de varias fuentes: 9-1-1 (llamada de emergencia), sistemas de radio, videocámaras y recursos de datos de misión crítica. Un sistema que hace que sea más fácil compartir información con personal de emergencias en campo para un nivel óptimo de inteligencia situacional, y con otros departamentos y organismos para una mejor cooperación, coordinación y colaboración.

PremierOne CAD es el sistema multimedia habilitado para NG9-1-1 que transforma sus operaciones con funcionalidades potentes e innovadoras. Diseñado para optimizar flujos de trabajo, maximizar el reconocimiento de la situación y mejorar el proceso de toma de decisiones, PremierOne CAD se integra con:

- Control de Llamada NG9-1-1: simplifique el proceso de administración de llamadas integrando la funcionalidad de toma de llamada con PremierOne CAD para la administración simultánea de llamadas de voz y mensajes de texto de los ciudadanos.
- Consola de Despacho IP MCC 7500: mantenga al despachador concentrado en el personal de emergencias y en los incidentes con la funcionalidad de consola comúnmente utilizada directamente con la interfaz de usuario CAD.

- Radios Motorola equipados con GPS: mejore la visibilidad en toda su organización, no importa si su personal patrulla en vehículo, a pie o en bicicleta. Los supervisores y despachadores cuentan con una vista de sus recursos en tiempo real, lo que les permite tomar decisiones de despacho más acertadas. Y cuando el personal necesita ayuda, usted sabe con total exactitud adónde enviar los refuerzos.
- Video en tiempo real: seleccione y vea feeds de video directamente desde su mapa CAD para obtener datos más precisos acerca del incidente, monitorear situaciones que pudieran estar suscitándose y mejorar los resultados.
- Radios Motorola equipados con datos: tiempo de aire liberado y nuevas vías de comunicación y acceso e intercambio de información. Los usuarios pueden enviar mensajes, recibir instrucciones de despacho y mensajes de alerta (BOLO), actualizar su estado, reportar etiquetas y hacer consultas desde sus radios para tomar decisiones en el lugar del hecho.

UNA ÚNICA VISTA OPERATIVA DE INCIDENTES Y RECURSOS

Cuando los segundos cuentan y la información fluye rápidamente, los despachadores deben concentrarse en la situación, no en la tecnología. PremierOne CAD combina voz, datos y video para proporcionar una vista integral de sus operaciones, optimizando el proceso de toma de decisiones en tiempo real. Para garantizar que el personal de emergencias cuente con la inteligencia requerida desde un primer momento, ciertos datos esenciales, como historial de ubicaciones, video vigilancia en vivo, planos de edificios, fotos y fichas de antecedentes de sospechosos, pueden ser distribuidos en el mismo momento en que se despachan las unidades.



MAXIMICE SU EFICIENCIA CON FLUJOS DE TRABAJO ININTERRUMPIDOS

La interfaz de usuario PremierOne CAD crea un flujo de trabajo continuo, permitiendo que los despachadores controlen el proceso de ingreso de datos, y no que el proceso los controle a ellos. El área de "asistencia" intuitiva del sistema brinda acceso instantáneo a información complementaria generada dinámicamente, como direcciones, alertas, registros de instalaciones y validación de riesgos, sin ventanas emergentes que obstaculicen el flujo de trabajo. La dirección es verificada sin interrumpir el ingreso de datos, y los despachadores pueden decidir qué datos ver y cuándo verlos, maximizando el control del flujo de trabajo.

INCREMENTE LOS NIVELES DE INTEROPERABILIDAD Y COLABORACIÓN

En seguridad pública, la respuesta suele requerir de la coordinación de múltiples organismos con recursos regionales y nacionales, de ciudades y condados vecinos que utilizan sistemas diferentes. Sea en el centro de comunicaciones o implementado en un puesto de comando móvil, PremierOne CAD optimiza la interoperabilidad. Los equipos de respuesta se ven beneficiados con la posibilidad de compartir información de manera más eficiente y una vista operativa unificada de incidentes que garantiza una respuesta bien organizada y coordinada.

PremierOne también se destaca a la hora de compartir y proteger la información en entornos consolidados y hospedados. Ha sido diseñado para admitir una cantidad ilimitada de distintos tipos de organismos en un mismo sistema, permitiendo que cada uno defina y configure sus propias reglas y flujos de trabajo. Cada organismo controla la información que desea compartir con otros organismos y jurisdicciones, sin perder su autonomía.

APROVECHE EL PODER DE LA TECNOLOGÍA MULTIMEDIA

Mejore su proceso de toma de decisiones correlacionando y entregando información de misión crítica de múltiples fuentes de manera inteligente y en tiempo real con PremierOne. Los despachadores pueden adjuntar archivos multimedia (fotos, grabaciones de llamadas de emergencia, planos preliminares de edificios, videoclips) a incidentes, mensajes y alertas. Funcionalidades avanzadas de video y mapeo que llevan la administración de incidentes al próximo nivel, permitiéndole ver contenido de video en tiempo real desde el mapa CAD, entregando información táctica de video a la posición del despachador según el lugar del incidente.

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS PARA BOMBEROS Y PERSONAL DE EMERGENCIAS MÉDICAS

Cuando hay vidas o propiedades en peligro, es fundamental despachar los recursos más cercanos con el equipamiento adecuado y debidamente capacitados para ejecutar la tarea en cuestión. PremierOne CAD le permite personalizar las respuestas que reflejan las operaciones y los procedimientos de su departamento. Recomendaciones flexibles y específicas para bomberos y personal de emergencias, y planes de emergencia en base a factores críticos, tales como habilidades, capacidades, hora del día, aparatos, nivel de alarma y vigilancia en vehículo, para garantizar que se envíe la respuesta adecuada.

INTELIGENCIA GIS ROBUSTA QUE AYUDA A MEJORAR LA SEGURIDAD Y LA RESPUESTA

Con PremierOne, GIS va más allá de marcar puntos en un mapa, convirtiéndose en una parte activa de su organización, representando, con total precisión, la ubicación de las personas que llaman, los incidentes y los recursos, factor crítico para una respuesta rápida y exitosa. Como solución basada en ubicación con componentes GIS desarrollados en base a la plataforma Esri® ArcGIS, PremierOne CAD ofrece una base de datos espacial centralizada, servicios y un cliente de mapeo robusto que agiliza la respuesta y el envío de refuerzos.

PLATAFORMA A PRUEBA DE FUTURO PARA MÁXIMA DISPONIBILIDAD

Para seguirle el ritmo a los avances tecnológicos, necesita una plataforma basada en estándares, capaz de satisfacer la demanda de su organización las 24 horas del día, los 7 días de la semana. PremierOne CAD está basado en Microsoft®.NET; se trata de una arquitectura verdaderamente orientada a servicios (SOA). Ofrece un marco basado en estándares, a prueba de futuro, que permite aprovechar y acceder a múltiples organismos, sistemas y bases de datos, y que ha sido diseñado pensando en el equilibrio de cargas y en la tolerancia a fallas. PremierOne también brinda una disponibilidad del 99,999% (cinco nueves), con alerta automática de inconvenientes técnicos para que sean resueltos antes de que se conviertan en problemas.

PREMIERONE: UNA SUITE COMPLETA DE APLICACIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA

Central en el portafolio de Comando Integrado de Motorola, la plataforma PremierOne transforma sus operaciones de seguridad pública con una suite integral de aplicaciones CAD, Mobile, Records y Jail. La información capturada o creada en una aplicación fluye sin inconvenientes por toda la suite PremierOne, lo que se traduce en un mejor acceso a la información en tiempo real en toda su organización y con sus socios locales, estatales, regionales y federales. Con servicios comunes compartidos, como GIS, mensajería y consulta, así como también aprovisionamiento común, la plataforma unificada PremierOne ha sido diseñada para

reducir la complejidad, incrementar la eficiencia operativa y optimizar los recursos, lo que reduce el costo total de propiedad y agiliza el retorno de la inversión.

EL ÚNICO PORTAFOLIO DE MISIÓN CRÍTICA DE EXTREMO A EXTREMO ESPECIALMENTE DISEÑADO PARA SEGURIDAD PÚBLICA

Solo Motorola ofrece a organizaciones de seguridad pública todo un portafolio de soluciones tecnológicas de extremo a extremo, incluidos infraestructura de radio y datos, consolas de despacho, dispositivos móviles y aplicaciones integradas y muy potentes. Basado en el nodo de misión crítica más confiable de la industria de la seguridad pública, nuestro portafolio ofrece soluciones avanzadas que posicionarán su departamento de cara al futuro, sirviendo, protegiendo y potenciando a su comunidad y a sus profesionales de seguridad pública de hoy y de mañana.



Para más información acerca de la manera en que PremierOne CAD y la plataforma PremierOne pueden ayudarlo a optimizar el acceso a la información, y la manera de administrarla y compartirla en toda su organización, contáctese con su representante Motorola o visite www.motorolasolutions.com/premieronecad