



CÓMO CONVERTIR TODO UN MUNDO DE DATOS EN INTELIGENCIA PROCESABLE



CÓMO CONVERTIR TODO UN MUNDO DE DATOS EN INTELIGENCIA PROCESABLE

El gobierno recibe DATOS de un número prácticamente ilimitado de fuentes. Smartphones, redes sociales, cámaras de video, sensores y alarmas están permitiendo a organismos de seguridad pública ver, oír y hacer más con menos. Aun así, esta abundancia de datos representa un gran desafío: ¿cómo hacen las organizaciones para aprovechar toda la información que las rodea?

No importa si se trata de llamadas de emergencia o mensajes multimedia, tráfico de radio o feeds de video, los departamentos de policía de todo el país están buscando maneras más inteligentes de capturar, correlacionar y compartir toda esta información, y convertirla en inteligencia utilizable y procesable.

En vez de tener que confiar en informes impresos y bases de datos inconexas, la tecnología en tiempo real está ayudando a los organismos encargados del cumplimiento de la ley a ver una fuente inagotable de información integrada con unos pocos clics. En vez de pasar días, o incluso semanas, buscando información en cientos de archivos, los oficiales de policía pueden acceder a la información que necesitan al instante.

En la Ciudad de Nueva York, por ejemplo, esto significa 120 millones de denuncias delictivas; detenciones y registros de llamadas de emergencia de hasta una década de antigüedad; cinco millones de archivos con antecedentes delictivos y libertad condicional administrados por el Estado, y más de 31 millones de registros sobre delitos cometidos en todo el país.¹

LA TECNOLOGÍA EN TIEMPO REAL
AYUDA A LA FUERZA
POLICIAL DE LA CIUDAD
DE NUEVA YORK
A ACCEDER A LA INFORMACIÓN
AL INSTANTE



120 MILLONES
DE DENUNCIAS DELICTIVAS
EN LA CIUDAD



5 MILLONES

DE ARCHIVOS CON
ANTECEDENTES DELICTIVOS
ADMINISTRADOS POR
EL ESTADO



31 MILLONES
DE DELITOS EN TODO E.E.U.U.



VOZ. VIDEO. DATOS.

INTEGRACIÓN DE FLUJOS DE INFORMACIÓN PARA VIGILAR CON MÁS INTELIGENCIA

La clave para organismos de seguridad pública es contar con una solución capaz de combinar información proveniente de múltiples fuentes de datos (video fijo y móvil, sensores, servicio meteorológico, redes sociales, ubicación de personal, activos, CAD y registros), haciéndola procesable para su procesamiento y análisis, proporcionando así una única vista operativa en tiempo real.

Entradas de video. Denuncias delictivas e incidentes. Registros de detenciones y fotografías. Bases de datos de delitos a nivel nacional. Registros de llamadas de emergencia y más. Toda esta información, que reside en bases de datos independientes, puede ser integrada y puesta a disposición de los organismos encargados del cumplimiento de la ley en segundos, y no en horas o días.



Además, se cuenta con una avanzada función de estudio analítico de video y sensores que prevén la formación de congregaciones multitudinarias y detectan disparos de armas de fuego, lo que ofrece un nivel más de inteligencia. Esta función avanzada de estudio analítico se integra a los registros y las bases de datos con los que ya cuenta una organización determinada con todo tipo de información, desde registros delictivos a nivel nacional hasta datos sobre libertad condicional, registros judiciales y administración de pruebas. Al congregarse mucha gente en áreas con altos índices delictivos o cuando se dispara un arma en un parque muy concurrido de la ciudad, la función avanzada de estudio analítico equipa a los oficiales de policía con la inteligencia que necesitan para ser más proactivos.

Al integrar múltiples flujos de datos y multimedia en una vista unificada, un oficial de seguridad que siga el incidente en los monitores puede brindar apoyo a los socorristas de campo a medida que se suceden los hechos. Tanto la tecnología como las aplicaciones permiten que ese oficial acceda, de manera oportuna, a información de miles de fuentes para ayudar al socorrista a hacerle frente a la situación y resolverla rápidamente.

HAGA USO DE LOS DATOS RELEVANTES PARA ALCANZAR SUS PRINCIPALES OBJETIVOS

OBJETIVO 1 VIGILAR MÁS ÁREAS DE LA CIUDAD CON LOS MISMOS RECURSOS Y REDUCIR EL ÍNDICE DELICTIVO

Las aplicaciones y redes de video inalámbricas están potenciando a los organismos encargados del cumplimiento de la ley a nivel mundial. Ofrecen streaming de video de dos vías. Acceso de alta velocidad a imágenes y datos. Coordinación y correlación de redes y cámaras de video vigilancia públicas y privadas. Y acceso inmediato a video de incidentes en tiempo real a medida que se suceden los hechos.

Las organizaciones están monitoreando sus comunidades las 24 horas del día. Distritos comerciales, barrios completos, áreas de alto riesgo, eventos públicos atestados de gente, cruces peligrosos, vehículos de transporte público, edificios municipales, etc., ahora pueden ser monitoreados incluso de manera remota. Si se detecta un problema, se puede despachar un oficial inmediatamente, lo que ayuda a acortar los tiempos de respuesta, maximizar la tasa de esclarecimiento de delitos e implementar recursos de manera eficiente.

OBJETIVO 2 REDUCIR EL TIEMPO INVERTIDO EN INVESTIGACIONES

La fuerza policial recopila información relevante y se la entrega directamente a los oficiales de patrulla. Utiliza información integrada, disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, para brindar apoyo investigativo. Información integral y actualizada que se envía a detectives de campo al instante para ayudarlos a identificar patrones, eliminar pasos de más, reducir los tiempos y fortalecer su investigación en un delito determinado.

OBJETIVO 3 REDUCIR EL TIEMPO INVERTIDO EN INVESTIGACIONES

Al sumar múltiples fuentes de datos, como video inalámbrico en tiempo real, los organismos de seguridad pública están logrando prevenir delitos y poner a los delincuentes tras las rejas. En Chicago, una red de cámaras de vigilancia públicas y privadas ha posibilitado la detención de más de 5.500 delincuentes desde 2006.² La grabación de video cumple un rol doble: logra disuadir y, además, sirve como elemento probatorio en un proceso judicial. De hecho, cuando un incidente es capturado en video, en el 90% de los casos el acusado se declara culpable.³

OBJETIVO 4 INCREMENTAR LAS TASAS DE CIERRE

Al disponer de toda esta información adicional a su alcance, la fuerza policial cuenta con la información que necesita para resolver delitos de manera eficiente y oportuna.



SOLUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA BASADAS EN INTELIGENCIA AYUDAN A PREVENIR Y RESOLVER DELITOS EN TIEMPO REAL

CIUDAD DE LA REGIÓN NORESTE DE APROXIMADAMENTE 1.5 MILLONES DE HABITANTES



Se implementó un concepto de seguridad pública basado en inteligencia que emplea el Cliente Inteligencia en Tiempo Real para incrementar el reconocimiento de la situación y el despliegue directo. Los analistas de un Real-Time Crime Center (RTCC) ven cada llamada de emergencia recibida y obtienen imágenes de video desde la escena del delito al instante. Para cuando los oficiales responden, el Real-Time Crime Center ya cuenta con contenido de video que muestra en qué dirección corrió el delincuente o la apariencia de quien efectuó los disparos. Esto agiliza la respuesta y permite que los oficiales se adelanten a los hechos aun antes de llegar al lugar del incidente.

CIUDAD DE LA REGIÓN SUDOESTE DE APROXIMADAMENTE 2 MILLONES DE HABITANTES



Se emplean soluciones de seguridad pública basadas en inteligencia para la captura oportuna de información integral e instantánea, que es rápidamente proporcionada a investigadores y oficiales de campo para ayudarlos a identificar sospechosos y patrones delictivos, y prevenir posibles delitos. En el momento mismo en que se cometía un delito atroz, los investigadores utilizaron soluciones de seguridad pública basadas en inteligencia para obtener información importante sobre los sospechosos, incluidos fotos, direcciones y otros aspectos identificatorios. Esto derivó en aprehensiones, arrestos y prevención de otros delitos por parte de estos delincuentes violentos.

CIUDAD DE LA COSTA ESTE DE APROXIMADAMENTE 600.000 HABITANTES



Se desarrolló un concepto de seguridad pública basado en inteligencia como eje central de las operaciones policiales, que permite visualizar en computadora cruces de mucho movimiento, llamadas de emergencia y mapas de la ciudad. Ante un delito grave, los operadores de inteligencia pueden comunicar al instante lo que ven en las pantallas a los oficiales enviados al incidente. Por ejemplo, al ver un tiroteo en un feed de video, los operadores de inteligencia informan a los oficiales que acuden al lugar del hecho, proporcionándoles los detalles de quien efectuó los disparos, incluida su ubicación exacta.

CIUDAD DE LA REGIÓN OCCIDENTAL DE APROXIMADAMENTE 85.000 HABITANTES



Conectada a miles de cámaras privadas y de gobierno para sumar "ojos digitales" a las calles. Su concepto de seguridad pública basado en inteligencia brinda a los oficiales acceso instantáneo a bases de datos y feeds de video integrados. El software del centro de operaciones también incluye lectura de patentes y tecnología de reconocimiento facial, y permite aprovechar los registros de antecedentes penales de sospechosos y direcciones. Los oficiales reciben datos aun mientras se dirigen a la escena del incidente y actualizaciones constantes una vez que arriban al lugar.

PERMANEZCA SIEMPRE UN PASO ADELANTE DEL DELITO.

VEAMOS CÓMO EMPEZAR

Para la mayor parte de los departamentos de policía, la atención y los recursos deben estar destinados a prevenir delitos y combatir la delincuencia, y no a implementar y administrar soluciones tecnológicas. ¿Cómo cree que su organización podría combinar estas dos realidades? ¿Cómo podría atender las necesidades inmediatas a la vez que se prepara para el futuro? ¿Cómo podría aprovechar la tecnología existente y beneficiarse de los últimos avances en sistemas y aplicaciones para permanecer siempre un paso adelante de los delincuentes?

¿Cuenta su departamento con los recursos internos necesarios como para planificar, implementar y administrar la solución adecuada en términos de estrategia a largo plazo, pericia tecnológica, personal técnico y presupuesto?

HAGA DE LA PLANIFICACIÓN EFICAZ SU PRIORIDAD NÚMERO UNO

La planificación es el trampolín para ayudar a su organización a utilizar la tecnología existente y promover un control basado en inteligencia para mejorar sus objetivos organizacionales. Es fundamental evaluar y desarrollar la solución tecnológica adecuada y el plan de acción presupuestario más conveniente para su organización. Comience por mirar a cada uno de los interesados y piense cómo lograría una mayor aceptación de su tecnología. ¿Con qué organismos y jurisdicciones estará trabajando? ¿Cuán alineadas están sus necesidades? ¿Cómo puede utilizar la tecnología y las funcionalidades con las que ya cuenta en su empresa?

Piense en cómo está utilizando la información multimedia hoy. ¿Está optimizando sus inversiones en tecnología? Si cuenta con un video wall, por ejemplo, ¿lo usa dinámicamente o estáticamente una vez cometido un delito? Piense en otros tipos de estudios analíticos capaces de lidiar con el monitoreo cotidiano y que solo presenten el contenido de video o generen una alarma al detectar algo inusual, como equipaje abandonado o la presencia de un vehículo en un área restringida. Estos estudios analíticos permiten que su organización responda de manera proactiva sin abrumar al personal.

INTEGRE SU TECNOLOGÍA NUEVA CON LA EXISTENTE

Son muchos los organismos de seguridad pública que ya han comenzado a invertir en soluciones de seguridad pública basadas en inteligencia en sus Real-Time Crime Centers para hacer que toda la información trabaje para ellos. Si se ejecuta una buena planificación inicial, se puede hacer que se reciba información de múltiples y variadas fuentes de datos para ser procesada vía una función de estudio analítico en tiempo real y obtener una única vista operativa.

Planificar con anticipación y optar por las alternativas adecuadas hará que su inversión pase a formar parte de una visión estratégica a largo plazo para una mejora continua, evitando así la obsolescencia tecnológica. Evaluar la situación de manera objetiva y ejecutar un análisis bien detallado, del concepto al plan, le permite probar el valor de su tecnología nueva y actualizada, y administrar sus recursos de manera eficiente.



CONVIERTA DATOS DE DIVERSAS FUENTES EN UNA RESPUESTA ESPECÍFICAMENTE DIRIGIDA

La vigilancia proactiva y predictiva es la onda del futuro, aquí... hoy. El 70% de los departamentos de policía ya ha implementado alguna forma de vigilancia predictiva, y el 90% planea incrementar su uso durante los próximos cinco años.⁴ A medida que lo hacen, deben "operacionalizar" toda la información recibida.

Al implementar soluciones de Seguridad Pública Basadas en Inteligencia que permiten aprovechar la infraestructura actual e integrar fuentes externas, los organismos encargados del cumplimiento de la ley pueden pasar de tener que reaccionar sin aviso previo a responder en base a una previsión inteligente y contramedidas especialmente orientadas. Al cambiar el foco a la prevención basada en información y a la optimización de los recursos, los distintos departamentos pueden hacer más con menos, sin comprometer la seguridad de los ciudadanos ni del personal.

UN SOCIO EXPERIMENTADO PARA UNA SOLUCIÓN VERDADERAMENTE INTEGRAL

El poder de toda la información del mundo está en manos de aquellos que saben cómo descifrarla y distribuirla. Es por ello que es importante trabajar con un socio que conoce a la perfección las necesidades del área de la seguridad pública y se especializa en el uso de su tecnología existente para la integración de datos de las distintas áreas de gobierno.

Podemos ayudarlo a aplicar funciones analíticas que permitan convertir la información en inteligencia procesable, hacer que la información esté disponible para las personas que más la necesitan y que se puedan tomar decisiones más acertadas. Juntos podemos trabajar para incrementar el conocimiento de la situación de los socorristas, acortar los tiempos de respuesta, prevenir delitos, ayudar en las investigaciones y, en última instancia, crear ciudades más seguras y comunidades prósperas.



FUENTES

1. "Stopping Crime in Real Time", The Police Chief, septiembre de 20062.
2. "Video Camera Networks Link Real-Time Partners in Crime-Solving", Government Technology, 1° de febrero de 2012
3. "The Impact of Video Evidence on Modern Policing", IACP 2005, página 26
4. "Critical Issues in Policing Series: How Are Innovations in Technology Transforming Policing?" Foro de Investigación Ejecutiva Policial, enero de 2012

Para convertir un mundo de datos en inteligencia procesable, visite
motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2016 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

2016/04

