



CASO DE REFERENCIA

COMPLEJO HOTELERO DE 591 HABITACIONES

ANTECEDENTES

- 591 lujosas suites junior, 2 a 3 dormitorios
- Vista privilegiada frente al mar mexicano
- Excelente servicio personalizado
- Acceso directo a la piscina
- Muebles hechos a mano
- Accesorios de diseñador
- 9 restaurantes de cocina internacional
- 35,000 pies cuadrados para eventos y actividades

INFRAESTRUCTURA ANTERIOR ANALÓGICA SISTEMA DE RADIOCOMUNICACIÓN ANALÓGICO:		INFRAESTRUCTURA ACTUAL DIGITAL SISTEMA DE RADIOCOMUNICACIÓN DIGITAL MOTOTRBO™ CONVENCIONAL:	
4 Repetidores analógicos marca Kenwood TKR850	2 Radio base EM400 marca Motorola	4 Repetidores (DGR6175 y SLR5100 MOTOTRBO)	2 Radio base DGM5000
160 Radios portátiles analógicos de diversos modelos y marcas (Motorola, Kenwood, HYT)		160 Radios DEP450 digitales	5 Radios DEP570 digitales
			2 Radios DGP5550

PROBLEMA SISTEMA ANALÓGICO	SOLUCIÓN SISTEMA MOTOTRBO™
1 Saturación del sistema, se requerían mínimo 10 grupos de conversación para los distintas aéreas.	Con la tecnología TDMA (acceso múltiple por división de tiempo) un solo repetidor permitió dos conversaciones simultáneas y mejor aprovechamiento de las frecuencias, el doble de conversación en una sola frecuencia.
2 Conversaciones ruidosas y poco entendibles ocasionadas por el ruido externo y del medio ambiente en lugares tales como el cuarto de máquinas, lavado, comedor y zonas de playa.	Con la tecnología digital MOTOTRBO el ruido ambiente se eliminó en los radios, recibiendo una voz clara en la comunicación, evitando errores y pérdidas de tiempo.
3 Pérdida de equipos y temor a ser escuchados por personas extrañas al complejo.	El supervisor al ser notificado, puede bloquear el equipo con la función de inhibición de radio.
4 Uso inapropiado de los equipos. Los usuarios solían jugar con el PTT y llevaban a cabo bromas de mal gusto sin ser identificados.	Con la función de PTT ID en los equipos de pantalla, el supervisor identifica el radio que está transmitiendo y quién lo tiene a su cargo.
5 Problemas constantes para localizar al personal. Quejas constantes de mala transmisión/recepción y cobertura.	Con la función ARTS (alerta de rango de cobertura) el supervisor puede verificar si efectivamente el equipo está o no está en cobertura.

TELÉFONOS DISPONIBLES PARA LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE

Argentina (Buenos Aires) +54 11 5168 5775	Chile (Santiago) +56 2 2582 1173	Colombia (Bogotá) +57 1508 7063	México (CDMX) +52 55 4160 7913
Brasil (Sao Paulo) +55 11 4230 0151	Perú (Lima) +51 1706 8493	Costa Rica (San José) +506 4010 0514	Venezuela (Caracas) +58 212 720 4391

Perú, Brasil, Bolivia, Paraguay, Chile, Argentina y Uruguay escribir a: valeria.garcia1@motorolasolutions.com

México, Centroamérica, Países del Norte de Sudamérica y El Caribe, escribir a: juan.ochoa@motorolasolutions.com

https://www.motorolasolutions.com/es_xl/solutions/hospitality.html