



## CASO DE REFERENCIA

# COMPLEJO DE TRES LUJOSOS RESORTS

### ANTECEDENTES

- 3 lujosas propiedades en México
- 635 Junior Suites y Suites Ejecutivas
- 75 villas
- Club de Golf
- Merecedor de premio como el Four Diamonds de la AAA
- Cada Resort es distinto
- Personalidad, diseño y ambiente únicos
- Extensa playa y vista al mar

| INFRAESTRUCTURA ANTERIOR ANALÓGICA<br>SISTEMA DE RADIOCOMUNICACIÓN ANALÓGICO:                 |  | INFRAESTRUCTURA ACTUAL DIGITAL<br>SISTEMA DE RADIOCOMUNICACIÓN DIGITAL<br>MOTOTRBO™ CONVENCIONAL: |   |
|---|--|---|---|
| <b>7</b> Repetidores diversas marcas y modelos (marca Kenwood TKR850, Motorola y armados)     | <b>3</b> Radios base (diversas marcas y modelos Motorola, Kenwood) | <b>4</b> Repetidores (DGR6175 y 6SLR5100 MOTOTRBO)  | <b>4</b> Radio base DGM5000                                   |
| <b>280</b> Radios portátiles analógicos de diversos modelos y marcas (Motorola, Kenwood, HYT) |  | <b>300</b> Radios DEP450 digitales  | <b>10</b> Radios DEP570 digitales                             |
|   |  |   | <b>25</b> Radios Portátiles MOTOTRBO con GPS (licencias y PC) |

| PROBLEMA SISTEMA ANALÓGICO  | SOLUCIÓN SISTEMA MOTOTRBO™   |
|---|--|
| <b>1</b> Saturación del sistema, se requerían mínimo 16 grupos de conversación para los distintas áreas y dividir sus conversaciones por cada uno de los 4 hoteles.   | Con la tecnología TDMA (acceso múltiple por división de tiempo) un solo repetidor permitió dos conversaciones simultáneas y mejor aprovechamiento de las frecuencias, el doble de conversación en una sola frecuencia. |
| <b>2</b> Debido a la gran extensión del hotel, la localización del y la comunicación con el personal eran malogradas  | Con la función del monitoreo remoto, se logró tener una mayor supervisión y control del personal optimizando el recurso humano.  |
| <b>3</b> Problemas constantes para localizar al personal. Quejas constantes de mala transmisión/recepción y cobertura.  | Con la función ARTS (alerta de rango de cobertura) de los radios digitales el supervisor puede verificar si efectivamente el equipo está o no está en cobertura.   |
| <b>4</b> Debido a la gran extensión del hotel, el uso de carritos de golf es indispensable para transportar a los huéspedes dentro de las instalaciones. Los accidentes eran comunes y carecían de ubicación de los carritos. | Con la función de GPS de los radios digitales MOTOTRBO, se logró obtener mayor coordinación y agilidad en el tiempo de respuesta entre la solicitud del huésped y la administración de los carritos.                   |
| <b>5</b> No se contaba con el capital para invertir en el proyecto total y cambiar el sistema analógico por el digital.   | El sistema MOTOTRBO digital, al ser analógico y digital permitió realizar esta migración en dos etapas.  |

**TÉLFONOS DISPONIBLES PARA LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE**

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>Argentina</b> (Buenos Aires) +54 11 5168 5775 | <b>Chile</b> (Santiago) +56 2 2582 1173 | <b>Colombia</b> (Bogotá) +57 1508 7063      | <b>México</b> (CDMX) +52 55 4160 7913       |
| <b>Brasil</b> (Sao Paulo) +55 11 4230 0151       | <b>Perú</b> (Lima) +51 1706 8493        | <b>Costa Rica</b> (San José) +506 4010 0514 | <b>Venezuela</b> (Caracas) +58 212 720 4391 |

Perú, Brasil, Bolivia, Paraguay, Chile, Argentina y Uruguay escribir a: [valeria.garcia1@motorolasolutions.com](mailto:valeria.garcia1@motorolasolutions.com)

México, Centroamérica, Países del Norte de Sudamérica y El Caribe, escribir a: [juan.ochoa@motorolasolutions.com](mailto:juan.ochoa@motorolasolutions.com)

[https://www.motorolasolutions.com/es\\_xl/solutions/hospitality.html](https://www.motorolasolutions.com/es_xl/solutions/hospitality.html)