



## CASO DE REFERENCIA

# COMPLEJO DE TRES LUJOSOS RESORTS

### ANTECEDENTES

- 3 lujosas propiedades en México
- 635 Junior Suites y Suites Ejecutivas
- 75 villas
- Club de Golf
- Merecedor de premio como el Four Diamonds de la AAA
- Cada Resort es distinto
- Personalidad, diseño y ambiente únicos
- Extensa playa y vista al mar

INFRAESTRUCTURA ANTERIOR ANALÓGICA SISTEMA DE RADIOCOMUNICACIÓN ANALÓGICO:		INFRAESTRUCTURA ACTUAL DIGITAL SISTEMA DE RADIOCOMUNICACIÓN DIGITAL MOTOTRBO™ CONVENCIONAL:	
<b>7</b> Repetidores diversas marcas y modelos (marca Kenwood TKR850, Motorola y armados)	<b>3</b> Radios base (diversas marcas y modelos Motorola, Kenwood)	<b>4</b> Repetidores (DGR6175 y 6SLR5100 MOTOTRBO)	<b>4</b> Radio base DGM5000
<b>280</b> Radios portátiles analógicos de diversos modelos y marcas (Motorola, Kenwood, HYT)		<b>300</b> Radios DEP450 digitales	<b>10</b> Radios DEP570 digitales
			<b>25</b> Radios Portátiles MOTOTRBO con GPS (licencias y PC)

PROBLEMA SISTEMA ANALÓGICO	SOLUCIÓN SISTEMA MOTOTRBO™
<b>1</b> Saturación del sistema, se requerían mínimo 16 grupos de conversación para los distintas áreas y dividir sus conversaciones por cada uno de los 4 hoteles.	Con la tecnología TDMA (acceso múltiple por división de tiempo) un solo repetidor permitió dos conversaciones simultáneas y mejor aprovechamiento de las frecuencias, el doble de conversación en una sola frecuencia.
<b>2</b> Debido a la gran extensión del hotel, la localización del y la comunicación con el personal eran malogradas	Con la función del monitoreo remoto, se logró tener una mayor supervisión y control del personal optimizando el recurso humano.
<b>3</b> Problemas constantes para localizar al personal. Quejas constantes de mala transmisión/recepción y cobertura.	Con la función ARTS (alerta de rango de cobertura) de los radios digitales el supervisor puede verificar si efectivamente el equipo está o no está en cobertura.
<b>4</b> Debido a la gran extensión del hotel, el uso de carritos de golf es indispensable para transportar a los huéspedes dentro de las instalaciones. Los accidentes eran comunes y carecían de ubicación de los carritos.	Con la función de GPS de los radios digitales MOTOTRBO, se logró obtener mayor coordinación y agilidad en el tiempo de respuesta entre la solicitud del huésped y la administración de los carritos.
<b>5</b> No se contaba con el capital para invertir en el proyecto total y cambiar el sistema analógico por el digital.	El sistema MOTOTRBO digital, al ser analógico y digital permitió realizar esta migración en dos etapas.

**TÉLFONOS DISPONIBLES PARA LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE**

<b>Argentina</b> (Buenos Aires) +54 11 5168 5775	<b>Chile</b> (Santiago) +56 2 2582 1173	<b>Colombia</b> (Bogotá) +57 1508 7063	<b>México</b> (CDMX) +52 55 4160 7913
<b>Brasil</b> (Sao Paulo) +55 11 4230 0151	<b>Perú</b> (Lima) +51 1706 8493	<b>Costa Rica</b> (San José) +506 4010 0514	<b>Venezuela</b> (Caracas) +58 212 720 4391

Perú, Brasil, Bolivia, Paraguay, Chile, Argentina y Uruguay escribir a: [valeria.garcia1@motorolasolutions.com](mailto:valeria.garcia1@motorolasolutions.com)

México, Centroamérica, Países del Norte de Sudamérica y El Caribe, escribir a: [juan.ochoa@motorolasolutions.com](mailto:juan.ochoa@motorolasolutions.com)

[https://www.motorolasolutions.com/es\\_xl/solutions/hospitality.html](https://www.motorolasolutions.com/es_xl/solutions/hospitality.html)

