



# **SERVICIOS ADVANCED PARA SISTEMAS MOTOTRBO™ CAPACITY MAX**

MEJORE LA RESPUESTA Y LA CONTINUIDAD OPERACIONAL DE SU SISTEMA

Los Servicios Advanced lo ayudan a monitorear y actualizar su red para mejorar los tiempos de respuesta ante cualquier evento, y la continuidad operacional. Nuestros profesionales calificados periódicamente analizan y diagnostican el estado de su red y su sistema, ofreciendo una respuesta rápida y proactiva a cualquier problema que pudiera surgir y que pueda afectar al desempeño del sistema o a sus usuarios.

## **PROTEJA SU INVERSIÓN EN SISTEMAS**

Extienda la vida útil de su sistema MOTOTRBO Capacity Max con la instalación de software, y actualización de hardware de servidores, switch o router. Obtenga las actualizaciones de red necesarias y los servicios de implementación y gestión de cambios requeridos para mantener el máximo nivel de soporte para su red.

Motorola Solutions invierte fuertemente en investigación y desarrollo para mejorar constantemente la capacidad del sistema, la seguridad y los estándares industriales. Actualizar su red le permite maximizar el valor de lo invertido en el sistema con las últimas mejoras, a la vez que logra reducir el costo total de propiedad.

## **MONITOREE EL DESEMPEÑO DEL SISTEMA**

Garantizar la disponibilidad de la red es clave y requiere supervisión de 24 horas a cargo de personal de soporte experimentado y debidamente certificado en las últimas tecnologías, equipado con herramientas estándar en la industria y procesos probados y actualizados continuamente. Una red bien monitoreada es crucial para el desempeño de su empresa y para mantener la productividad y la eficiencia operativa.

A través de los servicios de monitoreo de eventos de red, Motorola Solutions se conecta a su infraestructura de manera segura y sin limitación. Nuestro personal dedicado y altamente capacitado puede detectar fallas en su sistema de manera proactiva, 24 horas al día, 7 días a la semana. Al detectar un evento

accionable, nuestro personal calificado rápidamente identificará el problema, clasificará la situación y despachará a un profesional de campo al sitio afectado para que resuelva el problema.

## **MINIMICE LAS INTERRUPCIONES DE SERVICIO**

El servicio de reparación de hardware de red cubre todos los equipos manufacturados por Motorola Solutions. Nuestros técnicos capacitados en fábrica y debidamente certificados detectan y solucionan problemas, analizan, prueban y reparan sus equipos en nuestras instalaciones centralizadas. Tendrá acceso a un soporte confiable, especializado y de alta calidad que le brindará una respuesta rápida. Un servicio de reparación y diagnóstico oportuno y preciso le garantiza que todos los equipos que nos envíe serán reprogramados y configurados según las especificaciones de fábrica.

## **ACCEDA A SOPORTE TÉCNICO**

Obtenga la ayuda que necesita, con solo una llamada a nuestros especialistas de sistemas para acceso prioritario 8 horas al día, 5 días a la semana, de lunes a viernes (hora local), y 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año para casos de severidad 1. También se incluyen tres días de soporte de un Ingeniero de Sistemas Motorola Solutions –disponible durante todo el período de vigencia del contrato– para cualquier eventualidad que pudiera surgir con posterioridad a la implementación.



**VISIBILIDAD EN INFORMACIÓN CRÍTICA DE SISTEMA Y SERVICIOS**

Los Servicios Advanced incluyen acceso al portal MyView para proporcionar información del sistema y del estado de la prestación de servicios a fin de ayudar a tomar decisiones más inteligentes, más rápidamente y de manera proactiva, para mantener su red funcionando de manera eficiente y estable.

**PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS:**

- Información del estado de la prestación de servicios
- Informes históricos
- Información de activos
- Casos de monitoreo de eventos del sistema



**PRESTACIÓN DE SERVICIOS INIGUALABLE**

**CENTRO DE SOPORTE DE SOLUCIONES**

Nuestro objetivo es ayudarlo a maximizar el tiempo de funcionamiento y la disponibilidad de su sistema. Con solo una llamada a nuestro Centro de Soporte de Soluciones, se comunica directamente con nuestros expertos, quienes responderán todas sus preguntas y lo ayudarán a detectar y solucionar cualquier problema. Este equipo de profesionales tiene acceso a soluciones documentadas y repetibles, y también a laboratorios, lo que les permite recrear con exactitud vuestras condiciones de red y sistema y así optimizar el proceso de detección y solución de problemas. Confíe en un único punto de contacto para todos sus requerimientos de servicio y reparación.

**CENTRO DE REPARACIONES DE VANGUARDIA**

El centro de reparaciones de Motorola Solutions le permite desarrollar economías de escala que solo un centro de servicios centralizado puede ofrecer. Nuestros procedimientos con certificación ISO 9001 y TL 9000 garantizan que sus equipos sean restablecidos rápidamente de conformidad con los más altos estándares de calidad. En nuestros laboratorios de pruebas replicamos su red para emular y analizar el problema. Técnicos debidamente capacitados y certificados emplean sofisticados equipos de prueba para analizar, aislar y reparar sus equipos.

**DATOS GENERALES**

SERVICIOS	ADVANCED
Actualizaciones de hardware y software	
Monitoreo de eventos de red 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año	
Reparación de hardware de red	
Tres días de soporte post implementación, a cargo de ingenieros de Motorola Solutions	
Soporte técnico 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, para casos de severidad 1	
Soporte técnico 8 horas al día, 5 días a la semana, para casos de severidad 0 3 y consultas técnicas	

**GARANTICE LA CONTINUIDAD. MEJORE LA PRODUCTIVIDAD. REDUZCA EL RIESGO.**



Confíe en nosotros. Lo ayudamos a alcanzar sus metas de desempeño con el nivel de servicio que necesita para sus sistemas, dispositivos y aplicaciones. Cada paquete ofrece un nivel de soporte diferente, haciendo que el riesgo y la responsabilidad corran por cuenta de Motorola Solutions.

Para más información, visite [www.motorolasolutions.com/services](http://www.motorolasolutions.com/services)



Los paquetes de servicios cubren infraestructura MOTOTRBO. No incluyen dispositivos MOTOTRBO.

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU. [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2017 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 06-2017