



MEJORES COMUNICACIONES. MÁS SEGURIDAD. CLIENTES MÁS SATISFECHOS



SÍNTESIS DE LA IMPLEMENTACIÓN

Empresa:
Cooperativa de Transporte Zaruma URCU

Sitio Web:
www.edina.com.ec

Ubicación:
Ciudad de Zaruma, El Oro Ecuador

Mercado Vertical:
Transporte y Logística

Proyecto:
Migración de un sistema analógico a digital con equipos MOTOTRBO de Motorola Solutions

Productos de Motorola Solutions:

- 1 repetidor DGR™ 6175 UHF 450-527 MHz, 45W
- 63 radios móviles DGM™ 8500 450-527 MHz, 45W GPS
- 3 radios móviles DGM™ 8500 450-527 MHz, 45W GPS (para uso de la central y sistema SMS)
- 1 radio portátil DEP™ 550 UHF
- 10 kits remotos para radios móviles DGM™ 8500

Equipos adicionales
63 antenas móviles ¼ de onda
63 bases cromadas para antena

La Cooperativa de Transporte Zaruma URCU decidió adoptar equipos digitales MOTOTRBO™ de Motorola Solutions para transformar sus capacidades de comunicación y mejorar así considerablemente sus operaciones diarias, la atención a sus clientes y la seguridad de sus choferes.

LA EMPRESA

La Cooperativa de Transporte en Taxis Zaruma URCU es una institución ecuatoriana dedicada al transporte de usuarios dentro y fuera de la ciudad de Zaruma en la provincia de El Oro, comprometida en ofrecer a sus clientes un servicio seguro, rápido y eficiente.



EL DESAFÍO

En virtud de la intención de la empresa de ofrecer un servicio rápido, confiable y seguro, la tecnología analógica presentaba considerables limitaciones para satisfacer las crecientes necesidades de comunicación y mejorar la atención a los usuarios. La Cooperativa Zaruma URCU no tuvo que ir muy lejos para cumplir su objetivo, ya que desde el año 2007 disponía de tecnología analógica Motorola, lo que le permitió hacer una actualización de su sistema de radiocomunicación de manera sencilla y confiable.

LA SOLUCIÓN

Si bien el proveedor estaba definido, en función de la larga trayectoria de la empresa con Motorola Solutions, el presupuesto necesario para la migración de un sistema analógico al sistema digital MOTOTRBO debía ser cuidadosamente analizado. Pero gracias a la coordinación

CASO DE ÉXITO

COOPERATIVA DE TRANSPORTE ZARUMA URCU - ECUADOR

y entendimiento entre las partes involucradas en el proyecto, este punto fue rápidamente superado.

El primer paso fue la evaluación de todos y cada uno de los vehículos. Era necesario definir la cantidad de unidades que se beneficiarían con los kits remotos, mejorando así la capacidad de recepción y visualización de los mensajes en pantalla.

La implementación se pudo completar en un plazo de dos meses y se realizó en dos etapas. Primero se realizó la evaluación de todas y cada una de las unidades (vehículos) para definir la cantidad de unidades que necesitarían kits remotos. El objetivo era facilitar la visualización de los mensajes de texto en los radios.

En una segunda etapa y una vez implementados los dispositivos, se procedió a la instalación de las aplicaciones que mejoran y aceleran el servicio de atención al cliente:

1. Cuando llega la llamada de un cliente, la información registrada en el sistema de Caller ID es enviada a través de SMS
2. Esta información enviada por SMS es procesada por la aplicación TRBO-Server y es enviada a todos o al móvil que va a realizar el servicio de transporte (Taxi).

Al poner en marcha la solución digital adquirida, el repetidor MOTOTRBO mejoró sustancialmente la cobertura y transmisión de voz a través de la red Simplex utilizada por la Cooperativa.

El territorio de cobertura comprende las ciudades de Zaruma, Piñas, Portovelo, Atahualpa, Cantones de la parte alta de la provincia de El Oro, o sea aquellos que están a más de 1.000 metros sobre el nivel del mar. Según datos del último censo del año 2010 del INEC, Institución de Censos del Ecuador, la población de la provincia supera los 600.000 habitantes, gran parte de los cuales pueden ocupar el servicio extendido que ofrece hoy la cooperativa.

"Es un proyecto importante y revolucionario para la cooperativa que, gracias al desarrollo de Astelcom, se pudo realizar teniendo excelentes resultados que dan muestra del profesionalismo y responsabilidad que esta empresa tiene para con sus clientes." Luis Aguilar Pastor, Gerente de la Cooperativa de Transporte en Taxis Zaruma URCU.

Para más información, visite www.motorolasolutions.com/americalatina/mototrbo

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2015 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 2015/11



LOS BENEFICIOS

Este ha sido sin duda un proyecto beneficioso para todos. Simplemente el considerable aumento de la calidad de audio y la integración de voz y datos con la capacidad de envío de mensajes de texto, ya revolucionó las comunicaciones para la Cooperativa. Se amplió de manera importante la cobertura y se permitió con esto el acceso a más ciudades en la zona con servicios ágiles y eficientes ayudados por la aplicación de mensajería que provee la información correcta de cada cliente que solicita dichos servicios. Esta solución beneficia aproximadamente a unas 1.500 personas al día.

El buen funcionamiento y aprovechamiento de los amplios recursos que ofrece el sistema digital MOTOTRBO, ayuda a la empresa a agilizar las operaciones, facilitar el trabajo de los empleados, reducir costos y mejorar significativamente su principal objetivo: la satisfacción y seguridad de sus clientes.

El nivel de seguridad que ofrece la Cooperativa de Taxis Zaruma URCU a la comunidad es importante. Con frecuencia se registran casos de turistas que prefieren el servicio de esta cooperativa por contar con sistemas de comunicación seguros, ágiles y muy robustos, además de las reconocidas virtudes de responsabilidad y honradez de sus conductores. Esto catapultó a la cooperativa que ha sido nominada a nivel Nacional para participar como mejor anfitrión sobre ruedas. Los detalles están en la página Web: www.calidad.turismo.gob.ec/premios/

PLANES

Actualmente, el cliente está sumamente satisfecho con la implementación lograda en un 100% sin inconveniente alguno. No obstante, la Cooperativa está siempre abierta a futuras actualizaciones.

Aplicaciones de software

- Local Raster de Comunidor S.A.
- Sistema de Caller ID + SMS que se enlaza con el TRBO-Server (Ing. Jonny Barriga Arizabala)

Integrador del sistema:

ASTELCOM es una empresa ecuatoriana de telecomunicaciones en continuo crecimiento que actúa en el mercado desde el año 2003. Partner Autorizado de Motorola, está capacitada para desarrollar proyectos de gran envergadura y brindar asistencia integral al cliente. www.astelcom.ec

Beneficios:

- Servicio más ágil y confiable
- Mejor calidad de audio en las comunicaciones
- Integración de voz y datos que ofrece MOTOTRBO
- Seguridad para los clientes de la cooperativa
- Mejor apoyo logístico para los choferes
- Reducción de costos

Usuarios de la Solución

- 63 personas, cada una con su radio instalado en el vehículo
- Más de 29.000 personas de la comunidad a un promedio de 1.500 por día

"La Implementación del sistema digital MOTOTRBO junto con la aplicación TRBO-Server de Local Raster y la integración del sistema de Caller ID y SMS ayudaron a conseguir con éxito los objetivos perseguidos por la Cooperativa. Sin embargo, es importante resaltar que el apoyo de los señores Dirigentes y Socios de la Cooperativa Zaruma URCU, personas visionarias que buscaron el desarrollo de su organización, fue lo que permitió que este proyecto se cristalizara." Jefferson Jose Matute Gaona, Gerente de Astelcom