



EL CONDOMINIO TERRAS DE SÃO JOSÉ LOGRA OPTIMIZAR SUS OPERACIONES GRACIAS A SOLUCIÓN DE MOTOROLA SOLUTIONS



LA AMPLIA FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA DIGITAL DE VOZ Y DATOS MOTOTRBO™ PERMITE COMUNICACIONES SIN FALLAS ENTRE TODOS LOS EMPLEADOS.

Para mejorar la eficiencia de los servicios prestados dentro del complejo, el Condominio Terras de São José decidió modernizar su tecnología de comunicación entre los equipos de trabajo y de gestión con un sistema de radios digitales MOTOTRBO.

LA EMPRESA

Creado en 1975, el condominio posee 995 lotes distribuidos en 4.072km² con dos entradas. Se trata de un emprendimiento de alto nivel, con una infraestructura de 20 canchas de tenis, tres campos de fútbol, helipuerto, restaurante, cafetería, corredor aeróbico, capilla y campo de golf.

EL DESAFÍO

La comunicación era precaria debido a las grandes dimensiones del perímetro. Los problemas incluían interferencias, escuchas no autorizadas, radios desconectados durante el horario de trabajo y falta de confidencialidad o seguridad en situaciones de riesgo. Además, el radio era utilizado como medio secundario de comunicación.

SÍNTESIS DE LA IMPLEMENTACIÓN

Empresa:
Condominio Terras de São José

Ubicación:
Itu, SP - Brasil

Mercado Vertical:
Administración de Propiedades

Proyecto:
Instalación del sistema de radios digitales MOTOTRBO dentro de una red ya existente

Productos de Motorola Solutions:

- Radios portátiles
11 DGP™8050
1 DGP™8550
- Radios móviles
11 DGM™5000
16 DGM™8000
- Repetidoras
1 DGR™6175

Aplicaciones:

Aplicación de software de despacho SmartPTT para radios MOTOTRBO con 3 despachadores

Integradora de la Solución:

Grupo Dharmá
Radiocomunicación
El grupo ofrece, hace más de 20 años, excelentes soluciones de comunicación en el mercado brasileño, contando con el know-how, el apoyo y los productos de Motorola.

Beneficios:

- Excelente calidad de comunicación entre el personal de seguridad
- Monitoreo del desplazamiento de los vehículos con radio por GPS
- Optimización de todos los procesos de cada departamento

LA SOLUCIÓN

Para modernizar su sistema de comunicaciones, que abarca una superficie de aproximadamente 4.072 km², el condominio evaluó diversos proveedores de soluciones antes de decidirse por la tecnología digital de Motorola, ya que la solución presentada excedía sus expectativas. Una vez tomada la decisión, se desarrolló un proyecto piloto para que los usuarios pudieran probar la tecnología a ser implementada. En esta primera fase, los operadores tuvieron la oportunidad de comprobar la calidad de la comunicación en los puntos deseados, la seguridad de la red debido a la encriptación y, además, la administración del sistema en su totalidad.

La planificación comenzó con la recepción de los materiales, luego se efectuó la instalación en los vehículos y estaciones fijas, y se completó la parte concerniente al hardware con la instalación de la repetidora. El siguiente paso fue la migración total del sistema analógico al digital. Es importante destacar que, durante el proceso de instalación, la comunicación del sistema existente no fue interrumpida y el condominio no experimentó ningún tipo de inconvenientes.

Finalizada esta fase, se comenzó con la instalación del sistema de administración por medio del software SmartPTT, correspondiendo la primera etapa a la familiarización con el software por parte de los usuarios. Para ello, se llevó a cabo un relevamiento de todas las necesidades y un mapeo de los procesos de operación a fin de poder comenzar a implementar de las funcionalidades, tales como monitoreo vía GPS y remoto, interrupción de transmisión, limitador de velocidad, llamada de alerta, grabación de voz, entre otras.

En una segunda fase, el condominio planea agregar una aplicación de telemetría para encender las luces del helipuerto mediante un botón de radio, y activar el botón de emergencia y trabajador solitario (Lone Worker).

LOS BENEFICIOS

El equipo de seguridad mejoró en gran medida los resultados de la comunicación entre sus empleados, sin fallas ni interferencias. Además, ahora es posible monitorear los puntos por donde pasan los vehículos y los guardias.

El equipo de mantenimiento puede, por medio de informes, establecer rutas más precisas para el paso de los vehículos, en el caso de la recolección de residuos o el mantenimiento de las alamedas del condominio. Ahora es posible verificar si el colaborador ha cumplido con la ruta establecida y con los horarios de los trabajos.

La creación del proyecto piloto, el compromiso del equipo de implementación y la presencia permanente de las empresas involucradas contribuyeron al éxito de la solución. En la actualidad, el sistema permite a los gerentes de las diferentes áreas una mejor toma de decisiones para el óptimo funcionamiento de sus departamentos y una mayor satisfacción de los condominios.

“La solución permitió un mejor control de los servicios, que se tradujo en mayor eficiencia, reducción de costos y satisfacción del cliente final, que era el Condominio.”

Aurino Tavares
Coordinador de Seguridad



Para más información, visite www.motorolasolutions.com/mototrbo