



**FUNCIONAL. FLEXIBLE. CONFIABLE.**

# CONSOLA DE DESPACHO MCC 5500

Especialmente diseñada para comunicaciones confiables e integradas, la Consola MCC 5500 de Motorola ofrece capacidades de despacho integrales para sistemas de radio convencionales. Con localizador y telefonía integrados, sus despachadores pueden contactar a todos sus recursos y administrarlos de manera eficiente en todas sus operaciones. Una Interfaz Gráfica de Usuario (GUI) flexible y fácil de aprender le permite personalizar la apariencia y presentación específica que necesita para su empresa, y también según las necesidades específicas de cada despachador.

Con diagnóstico integral y conmutación automática, la Consola MCC 5500 es una solución totalmente redundante y de auto-reparación, que también incluye un switch TDM con arquitectura distribuida y caja de audio de consola (CAB) en el puesto de operador.

La Consola MCC 5500 es miembro de la familia de soluciones integradas para salas de control de Motorola, ofreciendo un enfoque integral y coordinado para la administración efectiva de recursos y comunicaciones.

## PUESTO DE OPERADOR DE CONSOLA DE DESPACHO

Al actuar como interfaz entre el despachador y el sistema de consolas, cada puesto de operador de consola de despacho se compone de una PC, software de aplicación de despacho, caja de audio de consola (CAB), estante electrónico para consolas (CES) y accesorios de operador. Para mayor practicidad, las operaciones son controladas vía mouse y/o monitor con pantalla táctil, permitiendo que los despachadores se comuniquen rápidamente con las unidades de campo y con usuarios que se comunican telefónicamente. Los despachadores también pueden controlar y monitorear múltiples canales de radio, interconectar canales y enviar mensajes vía localizador, consolidando sus actividades e incrementando la seguridad y la eficiencia de sus operaciones.

### SOPORTE MULTISISTEMA

- Stat-Alert™
- ASTRO®, ASTRO 25
- Interfaz inalámbrica para otros sistemas
- iDEN (RALP)

## SOFTWARE DE APLICACIÓN DE DESPACHO

Con una GUI intuitiva y fácil de usar, la Consola MCC 5500 emplea la plataforma de PC estándar en la industria de Microsoft Windows 7 Pro SP1 (32 ou 64-bits) ou Windows 8/8.1 Pro (64-bits). Nuestra GUI altamente flexible está especialmente diseñada para entornos de misión crítica de mucha acción, con íconos intuitivos, menús desplegable y funcionalidad "arrastrar y soltar". Esta única aplicación controla y centraliza sus operaciones de radio, teléfono y localizador para flujos de trabajo eficientes. Aproveche las variadas opciones de personalización para satisfacer sus necesidades operativas y las necesidades específicas de cada despachador, haciendo las comunicaciones simples e intuitivas.

## CAJA DE AUDIO DE CONSOLA (CAB)

Como punto de conexión para accesorios de operador, la CAB proporciona la interfaz entre el puesto PC de la Consola MCC 5500 y el estante de electrónica de consola (CES). Cada puesto PC de consola requiere una CAB.

## ESTANTE DE ELECTRÓNICA DE CONSOLA (CES)

Para la integración completa de las comunicaciones entre operadores de consola, canales de radio, grabadores de voz y cualquier otro dispositivo externo conectado a la consola, el CES consiste en un módulo procesador de consola (COP), para la administración de las comunicaciones, y módulos procesadores de audio digital (DAP), para la conexión de circuitos analógicos externos.

## HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN AVANZADA

Con nuestro kit de herramientas de información de

sistema integral, usted logrará mejorar el análisis y la supervisión de cada puesto de operador. Los eventos del sistema se registran constantemente, lo que le permite extraer datos importantes como duración promedio de la llamada, cantidad de veces que un canal es sintonizado y tasas de llamadas por operador o canal. Le ofrecemos el diagnóstico, los informes y los datos estadísticos que necesita para tomar decisiones operativas de gran impacto.

## ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS DEL SISTEMA DE CONSOLAS (CSDM)

Instalado en una PC dedicada con sistema operativo Microsoft Windows 7 Pro SP1 (32 ou 64-bits) ou Windows 8/8.1 Pro (64-bits), el terminal CSDM constituye una potente herramienta de configuración y mantenimiento, requerida en todo sitio de cliente para:

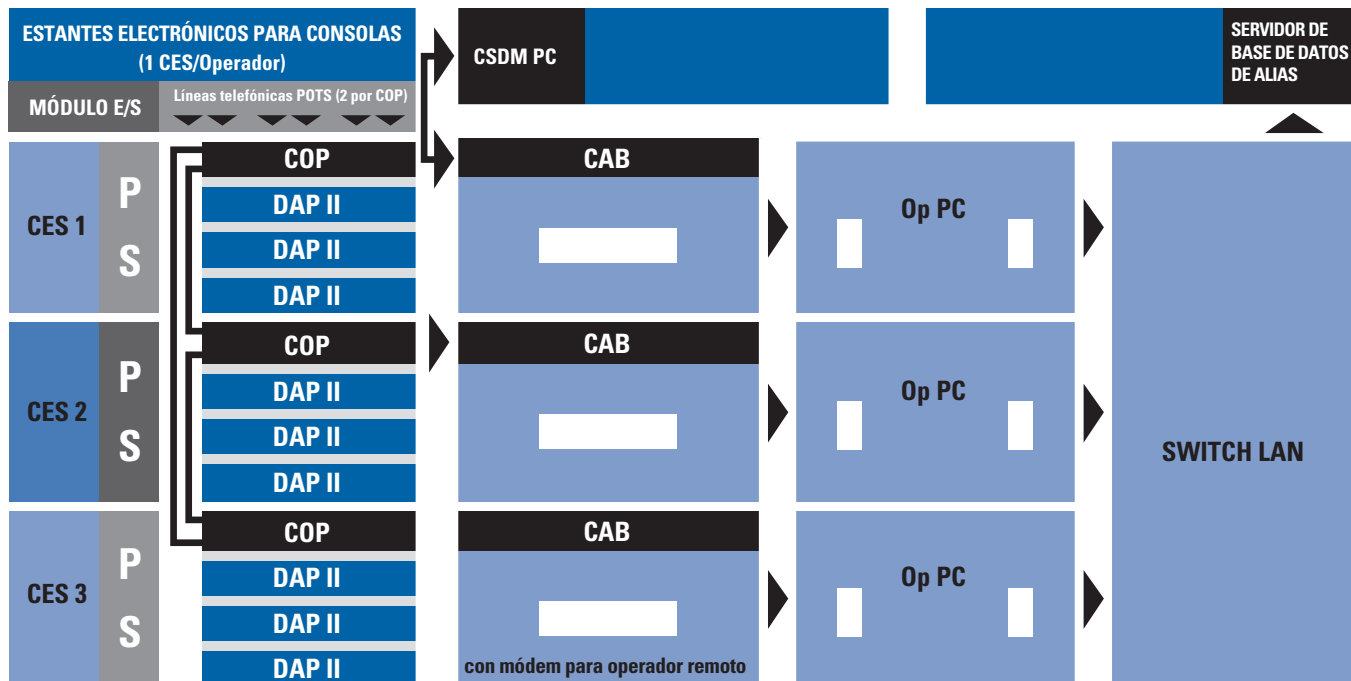
- Configurar el sistema de Consolas de Despacho MCC 5500
- Acceder a la base de datos de configuración
- Actualizar el software
- Monitorear el sistema
- Detectar y solucionar problemas en la consola

## ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS DE ALIAS (ADM) OPCIONAL

Mejore aún más sus operaciones comunicacionales con el simple solapamiento de ID de unidades de radio, miembros de estado y números de mensajes. El programa ADM ofrece acceso a alias de ID de usuario que llama centralizado y basado en servidor y se instala en un servidor conectado en red IP dedicado con sistema Windows Server 2008 R2 Standard con SP1 (64 bits). (ADM es un componente opcional y no está incluido en todas las arquitecturas).

### ENTRE LOS MÚLTIPLES FORMATOS DE LOCALIZADOR ADMITIDOS SE INCLUYEN:

- De 2 tonos
- Quick Call I y IITM
- DTMF
- De 5/6 tonos
- Formatos personalizados



## HOJA DE ESPECIFICACIONES DE PRODUCTO

### CONSOLA DE DESPACHO MCC 5500

## PHYSICAL SPECIFICATIONS

Dimensiones (Al x An x P)	<p><b>CAB</b> 70 mm x 425 mm x 330 mm (2,75" x 16,75" x 13") [+100 mm (4") para cableado]</p> <p><b>CES</b> 175 mm x 430 mm x 405 mm (7" x 17" x 16") [+100 mm (4") para cableado]</p> <p><b>Estante E/S</b> 44 mm x 448 mm x 200 mm (1,75" x 17,625" x 8") [+100 mm (4") para cableado]</p>
Peso	<p><b>CAB</b> Máx. 5 kg (11 lb)</p> <p><b>CES</b> Máx. 11,5 kg (25 lb)</p> <p><b>Estante E/S</b> Máx. 3,4 kg (7,5 lb)</p>
Rango de temperatura	<p><b>CAB y altavoz</b> 5°C a +40°C (41°F a 104°F)</p> <p><b>CES</b> 0°C a +50°C (32°F a 122°F)</p> <p><b>I/O Shelf</b> 0°C a +50°C (32°F a 122°F)</p>
Humedad	95% a 50°C (122°F) (sin condensación)
Tipo de control	Microprocesador de 32 bits
Tipo de switch de audio	Multiplexación por división de tiempo (TDM)
Digitalización de voz	64 Kb $\mu$ LAW PCM
Inmunidad a descarga electrostática	15 KV en todas las áreas de control a las que está expuesto el operador A 4 kV, no hay alteraciones A 15 kV, no hay fallas permanentes
Protección de línea	Protección de voltaje en estado sólido de acción rápida
Protección de memoria	Parámetros conservados en memoria no volátil
Longitud de cables	CAB a CES: 15 m (50'), 30 m (100'), hasta 1.219 m (4.000') CAB a PC (Cable USB, conectores A/B) 3 m (máx.) Cable para computadora CSDM: 7,60 m (25')

## ESPECIFICACIÓN DE EXTREMO A EXTREMO

Respuesta en frecuencia	300 a 3400 Hz +1 -3 dB @ menos de 2% de distorsión; los tonos generados que estén por fuera de este rango podrían ser atenuados.
Zumbido y ruido	65 dB por debajo de salida nominal
Interferencia	Inferior a -65 dB a un nivel de transmisión de 0 dBm
Control de nivel	AGC (Control Automático de Ganancia) digital Ajuste de ganancia ejecutado vía Procesadores Digitales de Señal (DSP) La ganancia no se incrementará por la presencia de ruido o ausencia de voz Salida continua (inferior al cambio de 3 dB) en todos los niveles de entrada de voz sobre rango nominal: Micrófono: -60 a -22 dBm Línea de recepción: -60 a +11 dBm

## CONTROLES DE ESTACIÓN BASE

Control de canal	<p>Cada canal puede ser configurado por separado para control E&amp;M, Tono, DC, iDEN o ASTRO Convencional, o cualquiera de los siguientes tipos de radios móviles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CDM1550 LS+</li> <li>• MCS 2000 III</li> <li>• ASTRO Convencional</li> <li>• APX 7500 "Móvil en bandeja" (Mobile in a Tray) (Cabezal de control 05, instalación remota)</li> <li>• ASTRO W9 Consolettes <ul style="list-style-type: none"> <li>- ASTRO Spectra Consolette W9</li> <li>- ASTRO Spectra Plus Consolette W9</li> <li>- ASTRO Digital XTL 5000 Consolette W9</li> </ul> </li> </ul> <p>Los tipos de radios enumerados a continuación son controlados por el protocolo ASTRO DIU (ACIM): ASTRO Spectra Consolette W7, ASTRO Spectra Plus Consolette W7, ASTRO Digital XTL 5000 Consolette W7 y APX 7500 Consolette.</p> <p>Los siguientes radios iDEN son admitidos como estaciones de control: i325 y i365IS.</p>
------------------	--

Control de tono	Tono de función en el rango de 200 a 3400 Hz Frecuencia ajustable en incrementos de 0,1 Hz Duración total de tono ajustable de 0 a 60.000 ms en incrementos de 1 ms Tonos de guardia configurables para 2100 Hz, 2175 Hz, 2300 Hz o 2325 Hz.
Control CC	125 VCC Corriente positiva y negativa (0,5 a 12,5 mA en incrementos de 0,5 mA) Máx. resistencia en bucle, incluida terminación de estación base; 10 k $\Omega$
Relé PTT	Cierres firmes en forma de A 150 mA máx., o 60 VCC máx. Potencia de conmutación 3 vatios máx. Distancia máxima de 60,96 m (200') dentro de un edificio

## SALIDAS DE LÍNEA DE TRANSMISIÓN

Salida de línea	Ajustable de -60 a +11 dBm
Impedancia de salida	600 $\Omega$ o 10 k $\Omega$ (alta impedancia)

## ENTRADAS DE LÍNEA DE RECEPTOR

Sensibilidad del receptor	Ajustable de -60 a +11 dBm
Sensibilidad de luz de llamada	Ajustable de -5 a -32 dBm, relativa a la sensibilidad de recepción
Equilibrio de línea	60 dB @ 1004 Hz
Impedancia de entrada	600 $\Omega$

## OTROS PUERTOS DE AUDIO

Puerto de grabador (por canal)	La salida consiste en la suma del audio de transmisión/recepción del canal con filtro de tono de guardia de alto nivel (HLGT). Nivel de salida programable (de -60 a 11 dB en 600 $\Omega$ )
Puerto de grabador (por consola)	La salida consiste en distintas fuentes (seleccionadas, deseleccionadas, telefónicas, director de llamadas, y monitor altavoz) y audio de transmisión del operador. Salida nominal fija de -10 dBm, en 600 $\Omega$
Entrada localizador/aux.	Ajustable de -60 a +11 dBm, entrada equilibrada de 600 $\Omega$

## CONTROLES DE AUDIO

Volumen individual	Rango de 34 dB en 15 pasos discretos Silenciamiento configurable para -24 dB o silenciamiento total
Sin Sonido	24 dB por debajo de la configuración de volumen máximo (15) o silenciamiento total de canales deseleccionados con temporizador programable de 1 a 120 segundos o por una duración indefinida. Para configuración de volumen inferior a 15, la atenuación "sin sonido" va bajando gradualmente para reducir el efecto del silenciamiento. Para configuración de volumen en 11 o superior, el parámetro "sin sonido" no tiene efecto alguno.

## ENTRADAS Y SALIDAS DE ESTADO – CAB Y ESTANTE DE E/S

Salidas auxiliares	Cierres firmes en forma de C 1 A máx. a 24 VCC Potencia de conmutación de 30 vatios máx. Distancia máxima de 60,96 m (200') dentro de un edificio
Entradas auxiliares	Entradas optoacopladas Alta impedancia Corriente de entrada de 0,5 a 12 mA Distancia máxima de 60,96 m (200') dentro de un edificio

## HOJA DE ESPECIFICACIONES DE PRODUCTO

### CONSOLA DE DESPACHO MCC 5500

#### ESPECIFICACIONES DE LA CAJA DE AUDIO DE LA CONSOLA (CAB) PARA LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN

Voltaje de entrada CA	90-260 VCA, 1.1 A máx.
Frecuencia de entrada	50/60 Hz, ±3 Hz
Potencia de salida	50 W máx.
Salidas CC	+ 12 VCC @ 4.2 A
Aprobaciones de Organismos	UL (Underwriters Laboratories) CSA (Canadian Standards Association) CE Mark (Conformité Européene)

#### ESPECIFICACIONES DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN (CES)

Voltaje de entrada CA	120/240 VCA 9 A @ 115 VCA; 4.5@ 230 VCA
Frecuencia de entrada	50/60 Hz, ±3 Hz
Potencia de salida	300 W máx.
Aprobaciones de Organismos	UL (Underwriters Laboratories) CSA (Canadian Standards Association) CE Mark (Conformité Européene)

#### ESPECIFICACIONES DE FUENTE DE ALIMENTACIÓN (ESTANTE DE E/S)

Voltaje de entrada CA	120/240 VCA, 0.5 A máx.
Frecuencia de entrada	50/60 Hz, ±3 Hz
Potencia de salida	30 W máx.
Salidas CC	+5 VCC, 2.6 A máx.
Aprobaciones de Organismos	UL (Underwriters Laboratories) CSA (Canadian Standards Association) CE Mark (Conformité Européene)

#### CERTIFICACIONES REGLAMENTARIAS

Seguridad	IEC60950 1:2001
	EN 60950-1: 2001 Primera Edición
Emisiones e Inmunidad EMC	EN 55022: 1998 + A1:2001, A2:2002
	EN 55024: 1998 + A1:2001, A2:2003
	EN 61000-4-2
	EN 61000-4-3
	EN 61000-4-4
	EN 61000-4-5
	EN 61000-4-6
	EN 6100-4-11
	EN 61000-3-2:2000
	EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
Directivas del Consejo Europeo	Disposiciones de las normativas: Directiva EMC 89/336/EEC (incluidas sus modificatorias) Directiva sobre baja tensión 73/23/EEC (modificada por 93/68/EEC) Directiva R&TTE 99/5/EEC

Especificaciones sujetas a cambios sin aviso previo. Todas las especificaciones incluidas en este documento son especificaciones típicas. La consola de despacho cumple con todos los requisitos reglamentarios vigentes.

#### ESPECIFICACIONES DE ACCESORIOS SERIE MCC

Dimensiones (Al x An x P)	<b>Altavoz</b> Sin soporte: 124 mm x 102 mm x 89 mm (4,9" x 4" x 3,5") Con soporte: 124 mm x 102 mm x 146 mm (4,9" x 4" x 5,8")
	<b>Conector de auriculares</b> 41 mm x 127 mm x 152 mm (1,6" x 5" x 6")
Peso	<b>Micrófono</b> Cuello de cisne (gooseneck) a 90°: 114 mm x 121 mm x 168 mm (4,5" x 4,8" x 6,6") Cuello de cisne (gooseneck) a 180°: 552 mm x 121 mm x 168 mm (21,8" x 4,8" x 6,6")
	<b>Conector de auriculares</b> 0,5 kg (1,2 lb)
Potencia de entrada	<b>Micrófono</b> 1,1 kg (2,4 lb)
	<b>Altavoz</b> Sume 0,05 amps por altavoz a la potencia de entrada de la CAB a 120 VCA
Rendimiento térmico	<b>Conector de auriculares</b> Insignificante
	<b>Micrófono</b> Insignificante
Capacidades de la consola de despacho MCC 5500	<b>Altavoz</b> 15 BTU/hr (máximo), 8 BTU/hr (típico)
	<b>Conector de auriculares</b> Insignificante
Puestos de operador	<b>Micrófono</b> Insignificante
	Hasta 36 puestos de operador por sistema de consolas
Capacidad de canal	Hasta 128 canales de radio (compatibles)
Líneas de Oficina Central (CO)	Hasta 2 líneas CO por puesto de consola de despacho Hasta 72 líneas CO por sistema de consolas
Grupos de selección múltiple	Hasta 10 grupos de selección múltiple por consola de despacho (con hasta 16 recursos de canales de radio por selección múltiple)
Grupos de interconexión (Patch Groups)	Hasta 10 grupos de interconexión por consola de despacho (con hasta 16 recursos de canales de radio por interconexión)
Botones de localizador	Hasta 512 botones de localizador (con hasta 50 alertas de localizador en un grupo)
Funciones generales de E/S	Hasta 512 funciones generales de E/S
Alias de marcación abreviada	Hasta 10.000 alias de marcación abreviada por consola

Motorola Solutions, Inc. 1301 E. Algonquin Road, Schaumburg, Illinois 60196 EE.UU. [motorolasolutions.com/dispatch](http://motorolasolutions.com/dispatch)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation; y Windows Vista y Windows 7 son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2015 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. R3-13-2014B

