



FORESTAL MININCO BENEFICIA 2.350 USUARIOS CON SOLUCIÓN Y SERVICIOS ADMINISTRADOS DE MOTOROLA



Forestal Mininco decidió reforzar su cobertura digital y ampliar la interconectividad de sus comunicaciones de radio a nivel de misión crítica con Motorola Solutions en toda su accidentada geografía, cubriendo una superficie de 49.000 km² en las regiones del Maule, Biobío y de La Araucanía.

LA EMPRESA

Forestal Mininco es parte de las empresas CMPC, uno de los grupos industriales más importantes de Chile y Latinoamérica, siendo la piedra angular del negocio forestal de la compañía. Su misión es la producción de materia prima para el abastecimiento de los centros industriales con madera proveniente de bosques con manejo forestal sustentable. Producto de su destacada gestión, fue reconocida por la ONG internacional Rainforest Alliance con el premio Trayectoria Sustentable 2015.

El patrimonio de Forestal Mininco está conformado por más de 700 mil hectáreas certificadas con sello Forest Stewardship Council® - (FSC-C006246) y CERTFOR/PEFC, distribuidas en Chile entre la región del Maule y la región de Aysén. Del total del patrimonio, cerca de un 20% corresponde a bosque nativo y zonas de protección, es decir alrededor de 150 mil hectáreas.

En Forestal Mininco existe un compromiso real con las personas, el que se manifiesta entre otras cosas en un trabajo con sus vecinos sostenido en el tiempo, fomentando el bienestar de las comunidades que viven junto a sus predios, apoyando el desarrollo de proyectos que mejoren su calidad

de vida. Así mismo, sus trabajadores han calificado a la empresa en más de una oportunidad a través del ranking GPTW (Great Place to Work), como una de las mejores empresas para trabajar en Chile.

EL DESAFÍO

En 2011, Forestal Mininco dio sus primeros pasos con Motorola Solutions para modernizar su sistema de comunicaciones con 15 sitios de RF y 2.002 radios, complementados por servicios de soporte y administración. Con el transcurso del tiempo y el continuo desarrollo de las operaciones forestales, se observó la necesidad no solo de ampliar dicha cobertura sino también de mejorar la interconectividad de voz y datos en toda la región.

LA SOLUCIÓN

El nuevo sistema contempla un fortalecimiento de la Solución de Servicios Administrados, el cual incluye la implementación de 10 nuevos sitios de radiofrecuencia, nuevas aplicaciones y equipos portátiles para aumentar la cobertura de voz y datos integrados a nivel de misión crítica, incluido todo ello al interior de nuevos predios forestales, donde la cobertura

SÍNTESIS DE LA IMPLEMENTACIÓN

Empresa:

Forestal Mininco

Sitio Web

www.forestalmininco.cl

Ubicación:

Concepción, Región del Biobío, Chile

Mercado Vertical:

Industria Forestal

Proyecto:

Implementación de nuevos sitios de RF, nuevas aplicaciones y equipos portátiles para aumentar la cobertura y reforzar la interconectividad de voz y datos.

Productos Y Servicios de Motorola Solutions:

- Integración de 10 nuevos Sitios de RF, a los 15 ya existentes
- 2.350 terminales
- Servicios de Soporte y de Mantenimiento
- Servicio de administración de flotas (UNS)

Aplicaciones y terminales

Sistema de grabación de llamadas
Sistema de enlaces satelitales
Aplicación de mensajería TETRA

CASO DE ÉXITO FORESTAL MININCO

era inexistente. El sistema cuenta también con numerosas aplicaciones que permiten intercambiar información pertinente a las operaciones. Con la aplicación de mensajería TETRA, por ejemplo, los torreros entregan información climatológica, tal como humedad ambiente, viento y precipitaciones, entre otras, desde los radios en el bosque hasta la central de despacho. Con el innovador servicio de administración de flotas UNS de Motorola Solutions, se logra el seguimiento completo de los radios que están en campo.

Con la incorporación de una Mesa de Ayuda y un Sistema de Monitoreo en tiempo real, se logrará mejorar el contacto con el usuario final y reducir los tiempos de atención de incidentes.

Nuevas guías de despacho electrónicas representan otra innovación para la industria forestal del país. Las mismas grúas situadas en el bosque emiten las guías y esto permite hacer el seguimiento en línea de todo el recorrido de los materiales, desde el inicio de la materia prima hasta el final del proceso.

Se destacan también dos sitios nomádicos conectados al sistema a través de enlaces satelitales. Estos enlaces brindan señal en lugares de muy complejo acceso y consiguen cobertura móvil, una función orientada específicamente a labores de cosecha en las extensas áreas del bosque.

LOS BENEFICIOS

La implementación de este sistema de comunicaciones digitales a nivel de misión crítica, junto con los servicios administrados de Motorola Solutions, redundará en beneficio de 2.350 usuarios y de la productividad, eficiencia y seguridad de las operaciones forestales de Forestal Mininco con aumento significativo de la cobertura de señal y calidad de servicio.

El análisis de la información climatológica transmitida a través de la aplicación de mensajería TETRA permite realizar predicciones y estadísticas que ayudan a prevenir emergencias y a pronosticar el comportamiento de un incendio. El servicio de administración de flotas UNS, por su parte, ayuda a mejorar

“Forestal Mininco tiene una gran dispersión de sus operaciones, en una accidentada geografía, que requieren ser coordinadas y necesitábamos seguir mejorando la tecnología implementada hace unos años. Para ampliar la cobertura esperamos abarcar sin interrupciones desde la séptima a la novena región. Además, con Motorola Solutions hemos ido mejorando la intercomunicación, hecho que nos permitirá ir incrementando la eficiencia y seguridad de nuestras operaciones”, afirmó Luis Rodríguez, Gerente de Administración de Forestal Mininco.

“Estamos sumamente satisfechos con el éxito de la solución de comunicación digital a nivel de misión crítica, apoyada por nuestros servicios administrados, implementada en Forestal Mininco”, explicó Mitchel Zúñiga, gerente de servicios de Motorola Solutions para la operación de Forestal Mininco. “La gestión de todo el sistema desde el comienzo, nos permite anticipar las necesidades, responder adecuadamente y apoyar de cerca su crecimiento, con lo cual la operación es más segura y eficiente. Esto ayuda a reducir no solo los gastos de capital inicial, sino también los costos de administración y mantenimiento, a la vez que permite a la empresa dedicar sus recursos a tareas más productivas para el negocio”, agregó Zúñiga.



la seguridad de los bosques, ahorrar tiempo y combustible y, como consecuencia, reducir el impacto ambiental.

Beneficios adicionales incluyen también el aumento de la capacidad de la empresa de brindar mejor colaboración y prestación de servicios a la comunidad a través de las Brigadas de Protección de Mininco que ayudan a combatir incendios de predios forestales vecinos.

Finalmente, con los **Servicios Administrados** de Motorola Solutions la empresa entrega el soporte del sistema a un experto reduciendo así sus costos y la necesidad de dedicar recursos a esas tareas.

INTEGRADOR DEL SISTEMA:

Motorola Solutions Chile S.A.
Santiago, Chile

Beneficios:

- Mayor productividad, eficiencia y seguridad
- Mejor cobertura de señal y calidad de servicio
- Reducción del impacto ambiental
- Reducción de los costos operativos

Usuarios de la Solución

- 2.350 usuarios dedicados a:
- Combate a incendios forestales
 - Transporte de camiones y grúas
 - Cosecha forestal
 - Administración del patrimonio forestal

Para más información, visite www.motorolasolutions.com/americalatina/tetra

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2016 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

2016/01

