



EL AEROPUERTO DE STUTTGART AMPLÍA SU SISTEMA DIMETRA IP™ COMPACT A BADEN-AIRPARK

PARA POSIBILITAR COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS CONFIABLES Y A PRUEBA DE FUTURO EN AMBOS AEROPUERTOS



AEROPUERTO DE STUTTGART Y BADEN-AIRPARK

El Aeropuerto de Stuttgart, ubicado en Baden-Württemberg, sudoeste de Alemania, es el sexto aeropuerto más grande del país en cantidad de pasajeros. Baden-Airpark es un aeropuerto regional, más pequeño, que brinda servicio a Karlsruhe y Baden-Baden. El sitio abarca un área de 700 hectáreas. El Aeropuerto de Stuttgart es uno de los principales accionistas de Baden-Airpark, que también gestiona un importante parque empresarial emplazado junto al aeropuerto.

El Aeropuerto de Stuttgart quería actualizar y ampliar su sistema de radio digital TETRA de Motorola Solutions, implementado por primera vez en 2009, e instalar una solución Dimetra IP™ Compact de vanguardia en Baden-Airpark. Trabajó en estrecha colaboración con un afianzado socio de negocios certificado de Motorola Solutions, Blickle & Scherer Kommunikationstechnik, que cuenta con una vasta experiencia en los sectores de transporte, servicio, seguridad pública y comercio. El equipo de Servicios Avanzados de Motorola Solutions también participó en la especificación de la solución.

"Siempre apuntamos a ofrecer a nuestros pasajeros y líneas aéreas el mejor servicio posible y estamos permanentemente esforzándonos por optimizar nuestros procesos equipando a nuestro personal con las herramientas adecuadas para su trabajo. Con el sistema digital TETRA de Motorola Solutions, contamos con una tecnología confiable para nuestras comunicaciones de voz y datos. También contamos con la flexibilidad necesaria para ampliar nuestros servicios y el soporte a otros aeropuertos. Esta es la razón por la que Motorola Solutions y Blickle & Scherer son los socios ideales para nuestra nueva cooperación con Baden-Airpark."

Matthias Kolb, director de servicios de comunicación e información de Flughafen Stuttgart GmbH

PERFIL DEL CLIENTE

Organizaciones:

- Flughafen Stuttgart GmbH (Aeropuerto de Stuttgart)
- Baden-Airpark GmbH (Baden-Airpark)

Industria:

Transporte - Aeropuertos

Ubicación:

Alemania

Socios:

Blickle & Scherer
Kommunikationstechnik GmbH & Co. KG

Productos Motorola Solutions:

- DIMETRA IP™ Compact con software Dimetra Release 7.2
- 2 estaciones base TETRA MTS2, cada una con 3 radios base en el Aeropuerto de Stuttgart
- 4 estaciones base TETRA MTS2, cada una con 2 radios base (2 estaciones base en Baden-Airpark, 2 en el Aeropuerto de Stuttgart)
- En Baden-Airpark:
 - 90 terminales portátiles TETRA MTP850
 - 46 radios móviles TETRA MTM5400
 - Radios móviles TETRA MTM800e
 - Consolas de Despacho IP MCC7500
 - Contrato de Mantenimiento Planificado MSI; acuerdo de servicio anual

CASO DE ÉXITO

AEROPUERTOS ALEMANES QUE DESPEGAN CON TETRA

"Las soluciones TETRA de Motorola Solutions han sido implementadas exitosamente en el sector de transporte-aeropuertos y son ampliamente utilizadas a nivel global. La red TETRA ofrece comunicaciones de voz y datos confiables, seguras y claras en un entorno tan extremo y ruidoso como nuestro aeropuerto. El sistema ofrece una excelente relación costo-desempeño, y nos brinda la flexibilidad de un modelo de operación y mantenimiento común con el Aeropuerto de Stuttgart."

Markus Mussler, director del departamento aeroportuario de Baden-Airpark GmbH



DESAFÍO

Anteriormente, Baden-Airpark utilizaba un sistema analógico independiente basado en un sistema de troncalización MPT1327 para comunicaciones de radio. No obstante, el sistema quedó obsoleto y las comunicaciones solían no ser claras. Querían un sistema de radio altamente confiable y seguro, que pudiera instalarse rápidamente y que admitiera una amplia gama de funcionalidades de comunicación a prueba de futuro. El Aeropuerto de Stuttgart se adjudicó el proceso de licitación para la actualización del sistema de comunicaciones de radio y, trabajando conjuntamente con Motorola Solutions y Blickle & Scherer Kommunikationstechnik, efectuó una serie de relevamientos de sitio completos a fin de garantizar que el sistema propuesto fuera compatible con el sistema existente en Stuttgart y pudiera ofrecer comunicaciones de radio de excelente calidad en todo el aeropuerto. También participaron de las pruebas usuarios finales.

SOLUCIÓN

El Aeropuerto de Stuttgart viene confiando en una solución de radios digitales de dos vías con redundancia geográfica TETRA Dimetra IP™ Compact de Motorola Solutions desde 2009. Conocía y confiaba en la tecnología. El sistema original brinda acceso a la red de radio a un total de hasta 2.000 usuarios. El personal aeroportuario se comunica utilizando terminales de radio de dos vías de mano MTP850 y radios móviles MTM800e para uso en vehículos. Al adjudicarse el proceso de licitación de Baden-Airpark, el Aeropuerto de Stuttgart decidió implementar dos estaciones base TETRA MTS2 adicionales para permitir que esta infraestructura digital se conecte a través de una interfaz de fibra rápida con la solución Dimetra IP™ Compact recientemente implementada en Baden-Airpark, a unos 80 km en línea recta. Esto permite al Aeropuerto de Stuttgart brindar servicios y soporte en Baden-Airpark. El sistema de radio del Aeropuerto de Stuttgart también está siendo actualizado a la última plataforma de software disponible para su hardware, Dimetra Release 7.2.

En Baden-Airpark se acaba de implementar una red TETRA Dimetra IP™ Compact similar. La instalación llevó un mes. Se instalaron dos estaciones base TETRA MTS2, con aproximadamente 150 suscriptores y un sistema in-house remoto completo. Las dos estaciones base de Baden-Airpark están conectadas a la red TETRA del Aeropuerto de Stuttgart. En Baden-Airpark, el sistema actualmente se utiliza como plataforma de comunicaciones independiente para distintas áreas operativas

del aeropuerto, como administración de flota, carga y logística. Los distintos equipos, como el personal a cargo de rampa y equipaje, utilizan los radios de dos vías de mano MTP850 y los radios móviles MTM800e, instalados en vehículos, para comunicarse tanto en interiores como en exteriores. La red ofrece un excelente nivel de cobertura en todo el aeropuerto, incluido el parque empresarial y a pesar de la interferencia que pudiera ser causada por el equipamiento técnico. Los equipos del aeropuerto también utilizan las consolas de Despacho IP MCC7500 de Motorola Solutions para administrar sus flotas y garantizar que las llamadas de emergencia de máxima prioridad siempre se transmitan con éxito en un primer intento. Las operaciones diarias de la red, así como también el servicio y el soporte, son gestionados por los departamentos de TI del Aeropuerto de Stuttgart y Baden-Airpark.

BENEFICIO

El Aeropuerto de Stuttgart ahora cuenta con un modelo de comunicación común y flexible para el futuro, que puede extenderse a otros aeropuertos, como se ha hecho con Baden-Airpark. Ha probado la tecnología TETRA y sabe que es la mejor de su clase en funciones del sistema y desempeño y confiabilidad de servicio, con una excelente relación costo-desempeño.

La red Dimetra IP™ Compact ofrece comunicaciones de voz y datos altamente confiables, y el sistema Dimetra IP™ Compact proporciona una solución de comunicación integral y escalable utilizando una arquitectura IP mejorada a fin de garantizar niveles óptimos de disponibilidad y establecimiento de llamada. Al ser independiente de las redes de telefonía pública, y gracias a sus funciones de redundancia, también admite comunicaciones de radio, aun en emergencias extremas, casos en que otros sistemas suelen fallar.

Los terminales son muy robustos, ideales para entornos de trabajo hostiles, como pistas o áreas de manejo de equipaje, y admiten una amplia gama de funciones de comunicación a prueba de futuro. Además, el incremento en la eficiencia y la productividad del personal contribuye al objetivo de los aeropuertos de ofrecer tanto a pasajeros como a líneas aéreas el mejor nivel de servicio posible. No obstante, si se diera la rara excepción de que fallara alguno de los componentes del sistema o de los terminales, el contrato de mantenimiento planificado de Motorola Solutions, tanto para el Aeropuerto de Stuttgart como para Baden-Airpark, garantiza que el sistema permanecerá operativo en todo momento.

Aplicaciones:

- Comunicaciones de voz y datos para operaciones aeroportuarias
- Plataforma de comunicaciones independiente
- Sistema de radio conectado entre los dos aeropuertos

Beneficios:

- Llamadas de voz claras, libres de interferencia, en un entorno con mucho ruido de fondo
- Red confiable
- Niveles óptimos de disponibilidad y establecimiento de llamada
- Mayor productividad del personal
- Comunicaciones seguras
- Diseño de radio robusto, a prueba de futuro
- Excelente relación costo-desempeño



Motorola MTP850

Para más información sobre Dimetra TETRA de Motorola Solutions, visite:
www.motorolasolutions.com/tetra

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2016 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados.

