

# CASO DE USO SEGURANÇA DO TRABALHADOR DE CAMPO

Serviços públicos seguros

## SAFETY REIMAGINED

### Perspectiva operacional



#### DETECTAR

##### ALERTA DE INTERAÇÃO CONFLITUOSA COM O CLIENTE

A chamada de atendimento ao cliente de um trabalhador de campo se torna agressiva, portanto, o trabalhador pressiona o botão de emergência de seu rádio para alertar a sala de controle. O cliente se tranquiliza ao perceber que o trabalhador está usando uma câmera corporal.



#### ANALISAR

##### VERIFICAÇÃO DE VÍDEO EM TEMPO REAL

O operador da sala de controle determina a localização do sinal de socorro/trabalhador, através do alerta de emergência, e visualiza a transmissão de vídeo ao vivo de sua câmera corporal.



#### COMUNICAR

##### COMUNICAÇÕES DE CAMPO

O operador da sala de controle vê que a situação está sob controle, mas se certifica pelo rádio para ver se o trabalhador está a salvo.



#### RESPONDER

##### DOCUMENTAÇÃO DE INCIDENTES

O incidente é registrado com campos preenchidos automaticamente e dados relevantes para análises e reclamações.

### Perspectiva tecnológica



#### DETECTAR

- Câmeras corporais
- Comunicações de rádio: Detecção de trabalhador acidentado/ botão de emergência.



#### ANALISAR

- Câmeras corporais
- GPS



#### COMUNICAR

- Comunicações de rádio: voz e multimídia
- WAVE PTX: PTT de banda larga e compartilhamento de multimídia
- Software de despacho



#### RESPONDER

- Gerenciamento de incidentes



\*As imagens da câmera são apenas para fins ilustrativos

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU. [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com)

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 01-2021