

CASO DE USO CLIENTE VIP

Varejo Seguro

SAFETY
REIMAGINED

Visão Operativa



DETECTAR

PESSOA VIP RECONHECIDA

Uma pessoa VIP ou sua matrícula associada se identifica e envia automaticamente um alerta à área de serviços e gestão para notificar sua chegada.



ANALISAR

RECONHECIMENTO SITUACIONAL

O centro de comando operacional recebe o alerta. As equipes de gestão e serviços identificam o indivíduo e sua localização atual.



COMUNICAR

PESSOAL ENVOLVIDO

Usando rádios bidirecionais, as equipes de serviços e gestão são avisadas e enviadas para receber a pessoa VIP na entrada correspondente.



RESPONDER

EXPERIÊNCIA ÓTIMA

Gestão e serviços dá as boas-vindas à pessoa VIP e executa um processo de experiência de cliente melhorada.

Visão Tecnológica



DETECTAR

- Avigilon control center
- Reconhecimento de Patentes
- Watch List



ANALISAR

- Avigilon control center
- Reconhecimento de Patentes
- Watch List



COMUNICAR

- Comunicações de rádio: voz e multimídia
- WAVE PTX: PTT de banda larga e compartilhamento de multimídia
- Software de despacho



RESPONDER

- Gestão de Incidentes
- Câmeras Corporais



*As imagens da câmera são apenas para fins ilustrativos

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 U.S.A. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC e são utilizadas sob licença. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. © 2022 Motorola Solutions, Inc. Todos os direitos reservados. 07-2022