



# TRANSPORTES GAMBOA APOSTA PELA INOVAÇÃO EM SUAS COMUNICAÇÕES DIGITAIS ATRAVÉS DO **WAVE PTX™**

# TRANSPORTES GAMBOA LIMITADA CONSEGUE AGILIZAR E COORDENAR DE MANEIRA EFICIENTE A COMUNICAÇÃO INTERNA DA EMPRESA.

**A indústria de transporte e logística, como um dos pilares fundamentais da economia, é essencial para a mobilidade do comércio em geral. Como tal, teve de se adaptar rapidamente à nova dinâmica comercial da venda omnichannel, as entregas imediatas, o controle de cada envio em tempo real, a necessidade de resolver incidentes na hora. Tudo isso para satisfazer clientes cada vez mais exigentes e mais bem informados.**

## O DESAFIO

A empresa se encontrava com o complexo desafio de coordenar de maneira eficiente todo o seu pessoal. Por se tratar de uma empresa de grande escala, precisava manter uma boa comunicação entre seus funcionários de diferentes áreas, sejam motoristas, assistentes, escoltas, chefes e gerentes, para poder realizar as operações cotidianas com maior eficácia e que se facilitasse a coordenação de tais equipes.

Apesar de já contar com um sistema de radiocomunicação digital, o desafio de ampliar seu negócio a alcance nacional, motivou a Transgamboa a avaliar novas alternativas de comunicação neste âmbito. As operações de logística requerem uma interoperabilidade entre os dispositivos de comunicação, monitoramento e sistema de despacho que responda rapidamente às exigências de cada operação.



## A EMPRESA

### Transportes Gamboa Limitada

Transportes Gamboa Limitada é uma empresa de transportes e distribuição. Tem mais de 11 anos de experiência no mercado e é especialista em serviços dedicados a diferentes indústrias e setores do mercado nacional, destacando-se clientes como: Samsung, Prisa, Ripley, Unimarc, Iansa, Rosen, Alto La Cruz, Ariztia, Lg, Brightstarcopr, Logytech, entre outros.



## A SOLUÇÃO

Em sua busca constante por se manterem atualizados quanto à tecnologia de comunicações, implementou-se a solução de WAVE PTX com 3 canais de comunicação, um dos quais está interconectado com um de seus clientes para conseguir coordenação em tempo real para seus despachos de carga. Também, instalou-se 1 estação de trabalho (Console de Despacho) no Centro de Controle para permitir monitoramento de estradas e interação com os usuários. Esta habilitação web também permite receber alertas imediatos de emergência no caso de algum requerimento de assistência por parte dos colaboradores na estrada.

O processo de instalação foi extremamente rápido, e durou apenas 2 dias, à partir da assinatura do contrato com a empresa prestadora de serviços.



## SÍNTESE DA IMPLEMENTAÇÃO

**Empresa:**  
TRANSPORTES GAMBOA LIMITADA  
<http://www.transgamboa.cl/>

Empresa de transportes e distribuição. Possui mais de 11 anos de experiência no mercado e se especializou em serviços dedicados a diferentes indústrias e setores do mercado nacional, destacando-se clientes como: Samsung, Prisa, Ripley, Unimarc, Iansa, Rosen, Alto La Cruz, Ariztia, LG, Brightstarcopr, Logytech, entre outros.

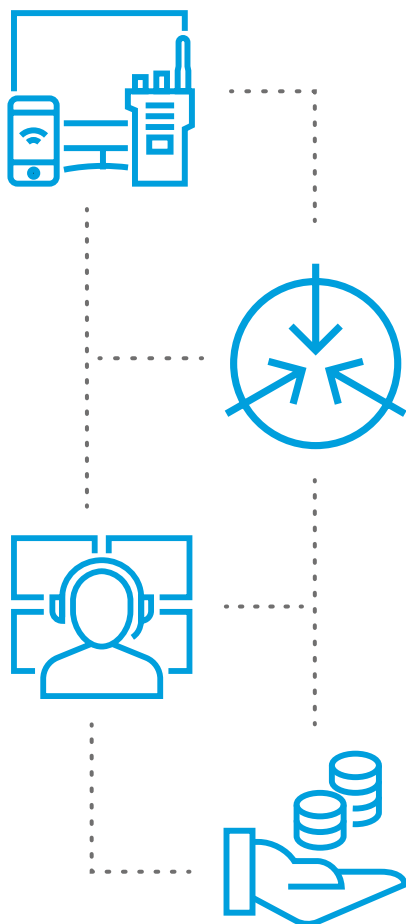
**Localização:**  
Lo Espejo, Región Metropolitana - Chile

**Mercado Vertical:**  
Transporte e Logística

**Empresa Integradora da solução:**  
Mobilink

**PRODUTO DA MOTOROLA SOLUTIONS**  
- TLK100

**APLICATIVOS**  
- WAVE PTX  
- WAVE DESPACHO SAFEGUARD  
- GPS  
- ALERTA DE EMERGÊNCIA  
- GRAVAÇÃO DE CHAMADAS



## OS BENEFÍCIOS

Graças à implementação de equipamentos da Motorola Solutions Wave PTX™, a empresa possui cobertura a nível nacional sob sinal LTE. Isto beneficiou a comunicação interna da empresa e com seus clientes, o que resultou em um maior crescimento institucional.

Beneficiaram-se as operações da empresa. Uma maior e fluente comunicação permite retroalimentação de diferentes setores da Transgamboa, oferecendo melhorias e maior eficiência no curso das operações diárias. Nestas estão incluídos uns 170 empregados diretos, como motoristas, assistentes, supervisores, escoltas, chefes e gerentes de operações e 50 prestadores de serviços externos.

Também aconteceram melhorias na efetividade no monitoramento de equipes, no seguimento de processos, e na diminuição de tentativas de roubos.

Por último, graças à ergonomia e a economia dos novos equipamentos da Motorola Solutions a empresa conseguiu reduzir custos e ter uma melhoria contínua em matéria de comunicação, segurança e logística.

**“Mobilink nos proporciona, através de seus produtos, um valor muito importante em nossas operações de despacho de carga de alto valor, pois nos permite em todo momento e em qualquer lugar, manter a comunicação de maneira constante para ter melhor visibilidade das equipes de trabalho e suas tripulações, uma necessidade crítica para nossa empresa. Estamos muito felizes de ter um parceiro que entenda a importância de ter um serviço constante e de qualidade, que apoie nosso trabalho nos permita, frente a nossos clientes, apresentarmo-nos como uma empresa confiável e séria”**

Ronald Gamboa, Gerente Geral.

