



L'AZIENDA FLOROVIVAISTICA RGB BAMBOO UTILIZZA WAVE PTX™

PER COMUNICAZIONI PUSH-TO-TALK ISTANTANEE E A COSTI CONTENUTI PRESSO I SUOI MAGAZZINI E ANCHE ALTROVE



RGB BAMBOO

Situata a Mantova, RGB Bamboo ha radici che affondano quasi 100 anni nel passato, quando il suo fondatore Ottavio Rosa iniziò a raccogliere ed intrecciare canne palustri per creare stuoie da ombreggio destinate alla vendita a agricoltori e vivaisti. Attraverso diverse generazioni, l'azienda si è progressivamente sviluppata e oggi commercializza e distribuisce in tutta Europa un'ampia gamma di prodotti in ambito florovivaistico. La sua sede, che comprende i magazzini, l'area logistica e gli uffici, si estende su 38.000 m².

SFIDA

RGB Bamboo si affida alle comunicazioni radio push-to-talk presso il suo sito a Mantova, per garantire un flusso di informazioni in tempo reale in tutta l'azienda. In precedenza utilizzava un sistema radio bidirezionale tradizionale. Tuttavia, questo sistema era diventato obsoleto e doveva essere sostituito. Il partner di Motorola Solutions, Ciro Mazzoni Radiocomunicazioni, con sede a Verona, è stato incaricato di trovare una nuova soluzione. Comprendendo chiaramente i requisiti e le sfide di RGB Bamboo, Ciro Mazzoni ha identificato la flessibilità e le funzionalità offerte da WAVE PTX come la soluzione giusta per l'azienda. RGB Bamboo era alla ricerca di un sistema economico che

potesse essere installato rapidamente, senza tempi di inattività e che garantisse una copertura robusta e affidabile in tutte le aree del sito di 38.000 m² che comprende il magazzino, gli uffici, le aree esterne di stoccaggio e logistica.

In collaborazione con il distributore locale di Motorola Solutions, Aikom Technology, Ciro Mazzoni ha organizzato un test con i TLK 100, poiché si trattava di una tecnologia nuova per il cliente. Tuttavia, è stata sufficiente una mezza giornata per convincere RGB Bamboo che WAVE PTX era la scelta giusta per le proprie esigenze.

PROFILO DEL CLIENTE

Organizzazione:
RGB Bamboo Srl

Partner:

- Ciro Mazzoni Radiocomunicazioni Snc (Partner)
- Aikom Technology (Distributore)

Settore:
Magazzino

Prodotti Motorola Solutions:

- Radio WAVE PTX TLK 100
- Applicazioni WAVE PTX Mobile installati sui telefoni cellulari dei dipendenti
- Accessori: custodie, microfoni-altoparlanti remoti e caricatori multi-unità

“Apprezzo la flessibilità e le possibilità di integrazione offerte da WAVE PTX. I dispositivi si collegano alla nostra rete Wi-Fi esistente, il che ci permette di risparmiare sui costi. Grazie all'app mobile posso essere connesso all'azienda ovunque mi trovi. Il miglioramento delle comunicazioni favorisce produttività ed efficienza. I nostri team amano usare i dispositivi TLK 100: li trovano facili da usare come i telefoni cellulari, ma con tutte le funzioni aziendali di cui hanno bisogno. I TLK 100 sono anche molto robusti e resistenti, un requisito fondamentale nella nostre attività quotidiane. Comodo anche il fatto che è possibile ricaricarli anche con i cavi dei cellulari. Abbiamo avuto un solo problema da quando abbiamo installato il nuovo sistema. Un dispositivo non si connetteva al Wi-Fi, ma il nostro contatto presso **Ciro Mazzone** ha risolto il problema da remoto in cinque minuti. Si tratta di un sistema davvero pratico e moderno, che è anche molto economico rispetto ad altre soluzioni che abbiamo esaminato.. **Ne siamo molto soddisfatti.**”

Nazareno Rosa, Proprietario, RGB Bamboo Srl



SOLUZIONE

RGB Bamboo ha fornito alle squadre del sito a Mantova le radio WAVE PTX TLK 100 che si collegano alla rete Wi-Fi esistente. Il personale che ha bisogno di comunicare a mani libere - ad esempio chi fa il picking in magazzino - utilizza custodie e microfoni-altoparlanti. L'intera configurazione è stata preparata in remoto dagli ingegneri di **Ciro Mazzone** ed è stata messa in opera senza interruzioni. **Ciro Mazzone** si è recato anche sul sito, per le prove in loco e la formazione, che, vista la semplicità del sistema, è stata minima. La configurazione consente tutti gli utenti di comunicare tra loro, in modo che, ad esempio, il magazzino possa parlare direttamente con l'ufficio e la logistica quando un container viene ultimato. Se un membro del personale dell'ufficio è in viaggio o fuori sede, può utilizzare il suo TLK 100 con una scheda SIM, per continuare a comunicare a distanza con i colleghi in sede. I direttori, compreso il responsabile della sicurezza, utilizzano l'app WAVE PTX Mobile sui loro smartphone e sono quindi sempre connessi, ovunque si trovino. Questo migliora la sicurezza del sito, fa risparmiare tempo e garantisce che le informazioni in tempo reale sulle scorte di magazzino e sulla logistica siano disponibili a tutte le parti, in ogni momento.

RGB Bamboo utilizza attualmente il sistema WAVE PTX solo per le comunicazioni vocali. Tuttavia, l'azienda è consapevole delle opzioni multimediali e delle funzionalità offerte da WAVE PTX e potrebbe espandere il sistema nel futuro.

BENEFICI

Sergio Mazzone, responsabile progettazione, installazione e manutenzione di sistemi di comunicazione voce per **Ciro Mazzone**, osserva: “Uno dei motivi principali del successo di questo progetto è stata la forte collaborazione e sinergia tra Motorola Solutions, Aikom Technology e noi. Un grande vantaggio per RGB Bamboo è la flessibilità e l'adattabilità della soluzione: non sono legati a un contratto o a un'infrastruttura dedicata e hanno

comunque tutta l'ampia copertura di cui hanno bisogno, con manutenzione e intervento a distanza, oltre all'opzione di ulteriore interoperabilità. Abbiamo utilizzato la rete Wi-Fi esistente, quindi l'attivazione del sistema è stata facile ed economica. E i dispositivi sono facili da usare.” **Davide Cinarelli**, Product Manager di Aikom Technology, riassume la situazione: “Siamo felici di raccomandare WAVE PTX alle aziende di logistica, magazzino, produzione e industria, perché in questi settori c'è un forte bisogno di sistemi di comunicazione veloci, per aumentare l'efficienza e la produttività e per gestire efficacemente emergenze e incidenti. Per quanto riguarda l'installazione presso RGB Bamboo, vorrei sottolineare in particolare la rapidità con cui è stato installato il sistema WAVE PTX (in parte da remoto, per evitare qualsiasi interruzione) e il fatto che non ci sono stati tempi di inattività nel servizio di comunicazione durante l'installazione. Questo è ovviamente importante per le aziende di stoccaggio, che operano 24 ore su 24”.

Il feedback dei lavoratori è stato eccezionalmente positivo. Si divertono a usare i TLK 100 e ne apprezzano il design ergonomico e robusto. Inoltre, tutti i lavoratori hanno ora accesso a comunicazioni radio affidabili e chiare, ovunque si trovino, all'interno o all'esterno del sito o quando lavorano a distanza. La tecnologia di soppressione dei rumori supportata dall'intelligenza artificiale garantisce inoltre che i dipendenti possano sempre sentire ed essere sentiti, anche se si trovano in aree rumorose come il magazzino o le baie di carico. Il flusso affidabile e in tempo reale di informazioni condivise aumenta l'efficienza, la produttività e la redditività del sito, oltre a migliorare la sicurezza di persone e beni. Inoltre, le capacità di interoperabilità e integrazione garantiscono a RGB Bamboo un sistema a prova di futuro per molti anni a venire.

Vantaggi:

- Velocità e facilità di installazione
- Ampia copertura in tutto il sito, sia all'interno che all'esterno, attraverso la rete Wi-Fi esistente
- Possibilità di utilizzare una SIM per lavorare in remoto
- App WAVE PTX Mobile per i direttori per la connettività al sistema dai loro smartphone, ovunque si trovino
- Flusso affidabile di informazioni in tempo reale per migliorare l'efficienza, la produttività e la sicurezza del sito
- Dispositivi robusti e facili da usare, adatti all'ambiente di produzione
- Aggiornamenti e manutenzione da remoto, per una risoluzione semplice e veloce
- Costi controllati

