



# EL AYUNTAMIENTO DE ILLESCAS AUMENTA SU EFICIENCIA CON WAVE PTX™

GRACIAS A LAS COMUNICACIONES DE VOZ Y MULTIMEDIA INSTANTÁNEAS Y COORDINADAS A NIVEL CENTRAL EN TODA LA CIUDAD



## AYUNTAMIENTO DE ILLESCAS

Illescas es la capital de la comarca de La Sagra y la tercera ciudad y municipio más poblado de la región de Toledo, con una población de más de 30.000 habitantes. A sólo 40 km de Madrid, el municipio está situado en una llanura y ocupa una superficie de unos 57 km<sup>2</sup>. Es una importante ciudad industrial, con una historia rica y variada. El Ayuntamiento de Illescas es el organismo encargado del gobierno y la administración del municipio de Illescas y está formado por el alcalde, varios diputados y concejales.

## EL DESAFÍO

El Ayuntamiento de Illescas estaba interesado en la implantación de un nuevo sistema de comunicaciones para algunos miembros de su cuerpo de policía local, así como para los trabajadores de sus servicios municipales. Estos últimos comprenden tanto equipos internos como empresas externas contratadas que prestan servicios municipales como jardinería, limpieza de calles, limpieza, residuos y reciclaje y aparcamiento. Antes, estos equipos no disponían de un sistema de comunicaciones centralizado, por lo que no se sentían conectados y resultaba difícil coordinarlos para que pudieran trabajar de

forma inteligente, segura y eficaz. Por ello, Illescas necesitaba una solución que pudiera ofrecer una cobertura fiable en todo el municipio y con funciones como facilidad de gestión desde un despachador, localización de usuarios en tiempo real, grupos de conversación, llamadas de emergencia, uso compartido de vídeos y fotos, vídeo en streaming y monitorización remota. El proyecto salió a Concurso Público, pero su experiencia y su conocimiento amplio de la tecnología WAVE PTX hizo que Tecnitrán Telecomunicaciones fuera el adjudicatario definitivo.

## PERFIL DEL CLIENTE:

**Organización:**  
Ayuntamiento de Illescas

**Socio:**  
Tecnitrán  
Telecomunicaciones SL

**Sector:**  
Gobierno Local

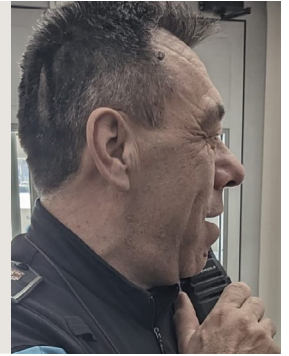
## Productos Motorola Solutions:

Un sistema WAVE PTX (4 años de suscripción) que incluye:

- Evolve dispositivo de mano LTE (con baterías de ion de litio de 5800mAh, SIM preinstaladas y cargadores)
- TLK 100 radio WAVE PTX (con SIM preinstaladas y cargadores USB)
- WAVE PTX Dispatch
- WAVE PTX Safeguard
- WAVE PTX Streaming Video
- WAVE PTX Mobile aplicaciones

“Queríamos implantar un nuevo sistema de comunicaciones basado en tecnología Push-to-Talk Over Cellular, o PoC, LTE con nuevas funcionalidades y que nos permitiese prestar los servicios con la máxima eficacia y rapidez. Tras el concurso público, Tecnitrán ha desarrollado el proyecto a nuestra satisfacción”.

Emilio Figueras, responsable de Policía Local, Ayuntamiento de Illescas



## LA SOLUCIÓN

Una mezcla de personal empleado por el ayuntamiento y empresas contratistas, así como algunos agentes de policía, utilizan ahora el sistema WAVE PTX. El ayuntamiento ha firmado un contrato plurianual para todos los elementos. Como explica Javier Romero, director de Tecnitrán Telecomunicaciones: “Trabajamos con cientos de ayuntamientos en toda España y siempre intentamos encontrar la mejor solución para sus necesidades. WAVE PTX era la mejor solución para Illescas, en lugar de un sistema tradicional de repetidores de radio bidireccional, ya que la ciudad se extiende por una zona muy amplia. Sin embargo, hay una fuerte cobertura de red de telefonía móvil en todo el municipio, por lo que, con WAVE PTX, los usuarios están siempre conectados. Además, como WAVE PTX es un servicio basado en suscripciones, el ayuntamiento sólo paga por los dispositivos y aplicaciones que necesita. Es una solución flexible y de largo plazo que satisface sus necesidades”. Algunos trabajadores están equipados con dispositivos portátiles inteligentes Evolve que tienen instalada la aplicación WAVE PTX Mobile. Los dispositivos tienen una pantalla táctil de 5” y cámaras integradas para que los usuarios puedan enviar y ver mensajes de texto o fotos y videos mediante WAVE PTX Streaming Video. Los usuarios pueden fotografiar o grabar en vídeo un objeto de apariencia sospechosa, un vertido en la carretera que requiera un equipo de limpieza especializado o lugares que hayan sido objeto de vandalismo, por ejemplo. Otros utilizan las radios TLK 100 WAVE PTX exclusivamente para comunicaciones de voz. El sistema se utiliza sin interrupciones 24 horas al día, 7 días a la semana.

Los puestos de despacho están situados en el ayuntamiento; el software WAVE PTX Dispatch es utilizado para conocer la ubicación de los usuarios y poder enviar a la dotación más cercana a cada incidente, enviar mensajes de texto, documentos, fotos y vídeos, para llamadas individuales, de grupo y de broadcast, así como para el registro y grabación de llamadas. WAVE PTX Safeguard, por su parte, ofrece a los despachadores funciones avanzadas para garantizar la seguridad de los usuarios y los dispositivos, por ejemplo, llamadas y alertas de

emergencia, control remoto de los dispositivos, escucha ambiental de forma discreta, activación o desactivación de radios y grupos de conversación temporales basados en la ubicación para una respuesta coordinada ante incidentes. Algunos directivos y jefes de equipo que trabajan principalmente en oficinas también disponen de la aplicación WAVE PTX Mobile en sus smartphones, para poder mantenerse conectados con sus equipos en tiempo real.

## LOS BENEFICIOS

WAVE PTX está aportando grandes ventajas al Ayuntamiento de Illescas: cobertura fiable en todo el municipio, dispositivos robustos y fáciles de usar, capacidad de voz y multimedia y coordinación centralizada. Javier Romero resume: “WAVE PTX es otra oferta de Motorola Solutions que amplía su portfolio y nos permite garantizar que ayuntamientos como Illescas dispongan de un sistema de comunicaciones eficaz a largo plazo. Y, en el futuro, seguiremos colaborando con el ayuntamiento y apoyándole para cualquier mantenimiento que necesiten, o en caso de que busquen ampliar el uso del sistema o cualquier interoperabilidad con las redes de servicios de emergencia, por ejemplo. WAVE PTX ofrece una gran flexibilidad, escalabilidad y posibilidades de integración en otras redes”.

Los comentarios del ayuntamiento y de los usuarios de la radio han sido excepcionalmente positivos. El ayuntamiento aprecia el hecho de que se trate de un sistema rentable y fácil de gestionar con servicios de valor añadido adicionales como WAVE PTX Safeguard y WAVE PTX Streaming Video, que aumentan aún más la seguridad, la claridad y el control de la situación, lo que se traduce en una toma de decisiones más rápida y fundamentada. Los usuarios, por su parte, aprecian mucho disponer de un sistema de comunicaciones fiable que les mantenga conectados y les permita trabajar de forma más productiva y eficaz, con información actual en sus manos.

### Beneficios:

- Comunicaciones por radio fiables y claras en toda la ciudad
- Capacidades de voz y multimedia
- Dispositivos robustos y fáciles de usar
- Coordinación central

