



MOTOTRBO™ ASEGURA EL PALACIO DE VERSALLES

EL SEGUIMIENTO DEL PERSONAL EN TIEMPO REAL MEJORA LA PROTECCIÓN DE ESTE LUGAR PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD DE LA UNESCO



Cada año, millones de visitantes viajan al suroeste de París para disfrutar del esplendor del famoso Palacio de Versailles de Francia. Esta antigua residencia real tiene una rica historia, contada a través de su bella arquitectura y sus numerosas obras de arte.

El palacio tiene más de 700 salas y sus resplandecientes jardines ocupan unas 800 hectáreas. Como museo de la historia de Francia, Versailles es un preciado patrimonio de la humanidad que requiere una seguridad estricta para controlar a las grandes multitudes de turistas y proteger su colección de arte y mobiliario del siglo XVIII.

Al combinar MOTOTRBO™ IP Site Connect de Motorola, DMRAIert® de EIFFAGE ÉNERGIE COMMUNICATIONS, RÉSEAUX & SÉCURITÉ y Talk Recorder de BPG, nuestro socio local de Motorola, Groupe SNEF, fue capaz de ofrecer comunicaciones de voz y datos fiables y permitir un seguimiento en tiempo real del personal por toda la ubicación.

PERFIL DEL CLIENTE

Empresa

El Palacio de Versailles

Nombre de la industria

Patrimonio de la Humanidad

Socios

Socio de distribución: Groupe SNEF
Socios de aplicación: EIFFAGE ÉNERGIE COMMUNICATIONS, RÉSEAUX & SÉCURITÉ (ex Alsatel) & BPG

Nombre del producto

- Radios portátiles y móviles MOTOTRBO
- MOTOTRBO IP Site Connect
- Diagnóstico y Control de Repetidores (RDAC)
- DMRAIert®
- Talk Recorder

Principales beneficios

- Comunicaciones fiables de gran amplitud
- Fácil de usar y de gestionar
- Rentable
- Flexibilidad para su actualización a medida que cambien las necesidades

“El sistema MOTOTRBO con DMRAAlert® es fácil de usar y gestionar, y ofrece una solución fiable y rentable que ha mejorado la eficiencia y seguridad del personal, ayudándonos a conservar uno de los patrimonios más importantes del mundo”.

Jean-Pierre Fontes
Subdirector técnico, Palacio de Versalles

EL DESAFÍO

El Palacio de Versalles necesitaba una solución de comunicación versátil que pudiese ofrecer aplicaciones múltiples en tiempo real; entre otras, la habilidad de ubicar y hacer un seguimiento del personal en las zonas interiores y por el extenso terreno, registrar las patrullas de guardas y grabar las conversaciones de voz. El sistema tiene que funcionar en zonas de difícil acceso, como los túneles de cinco kilómetros de extensión por debajo de las fuentes en los jardines del palacio, y tiene que extenderse por numerosos edificios de toda la ubicación.

Groupe SNEF propuso un sistema MOTOTRBO que utiliza IP Site Connect para crear una red de gran amplitud de área que proporcionaría una cobertura perfecta que se extiende por toda la zona del Château, Orangerie, Opera, Trianon, los establos y los túneles subterráneos. También llega a Marly-le-Roi, la antigua propiedad del rey Luis XIV, que está a ocho kilómetros del palacio.

“Los clientes conocen y confían en la marca Motorola. El sistema de radio digital de MOTOTRBO, rentable, con numerosas funciones y fácil de usar, lo convierte en la elección ideal”, afirmó Kader Touahri, Director de ventas de Groupe SNEF.

LA SOLUCIÓN

El sistema MOTOTRBO se basa en el estándar digital abierto DMR que ofrece un alcance mejorado, una mayor velocidad de datos y un uso más eficiente del espectro de frecuencia. Duplica la capacidad del actual canal con licencia de 12,5 kHz, lo cual permite que tengan lugar al mismo tiempo dos conversaciones de voz o una transmisión de voz y datos en el mismo canal, brindando así soporte a más usuarios y reduciendo los costes del equipo.

El sistema también resiste a las interferencias causadas por obstáculos como árboles, edificios o túneles y esto, combinado con su tecnología integrada de corrección de errores, permite una cobertura fiable en un área más amplia. Al añadir el IP Site Connect, se pueden conectar varios sistemas MOTOTRBO de una sola ubicación en una red IP estándar para comunicaciones ininterrumpidas de voz y datos sin limitaciones geográficas.

El Palacio de Versalles utiliza alrededor de 330 radios portátiles MOTOTRBO, así como radios móviles instaladas en los camiones de bomberos que patrullan la zona de los parques. Las radios portátiles tienen clasificación IP57, lo que les permite soportar los efectos potencialmente dañinos de la filtración de agua, función importante si tenemos en cuenta las numerosas fuentes y sistemas de riego que hay en los famosos jardines de Versalles.

La funcionalidad del sistema MOTOTRBO se ha ampliado a través de las aplicaciones DMRAAlert® de EIFFAGE ÉNERGIE COMMUNICATIONS, RÉSEAUX & SÉCURITÉ y Talk Recorder de BPG. DMRAAlert proporciona la gestión de la red MOTOTRBO. Es más, permite guardar el registro de actividades, enviar mensajes a una persona o a un grupo y gestionar las alarmas. Talk Recorder se utiliza para registrar y archivar todas las comunicaciones. Las radios portátiles MOTOTRBO están provistas de un panel opcional de Hombre caído y balizas. Si no se detecta movimiento, la persona se ubica enseguida por medio de un detector de baliza en el interior o a través de GPS al aire libre. La infraestructura del sistema mejorada con las aplicaciones DMRAAlert® y Talk Recorder está diseñada para acomodar futuras expansiones.

EL BENEFICIO

Seis meses después de instalar la solución MOTOTRBO con DMRAAlert y Talk Recorder, el Palacio de Versalles se ha beneficiado en muchos sentidos; sobre todo ha experimentado una mejora de la fiabilidad, una amplia cobertura, así como comunicaciones más rentables.

La seguridad del personal ha mejorado al poder identificar la ubicación del mismo y realizar un seguimiento de los usuarios de radio a través de zonas especializadas en el interior y en el exterior. Esto se logra con una combinación de RFID y balizas, así como GPS.

Con la solución de Diagnóstico y Control de Repetidores (RDAC, por sus siglas en inglés) de Motorola, la red puede ser supervisada y controlada de forma remota, lo cual permite una rápida reacción ante cualquier problema que pueda surgir. La gestión del sistema también facilita el software que permite a los supervisores ver qué radios se están utilizando y cuáles están desactivadas. Asimismo pueden anular las comunicaciones y transmitir voz o mensajes SMS en caso de emergencia.



HECHOS CLAVE

- MOTOTRBO IP Site Connect ofrece comunicaciones de voz y datos, de gran amplitud y fiables, por toda la ubicación y ha conseguido reducir los costes de comunicación. Combinado con DMRAAlert® & Talk Recorder, el sistema proporciona una funcionalidad completa que ha mejorado la seguridad y la eficacia del personal.
- La facilidad de uso y la gestión del sistema permiten a los supervisores reaccionar rápidamente a los problemas de la red y asignar los recursos de manera más eficaz. Esto les ha ayudado a mejorar la seguridad del personal y de los visitantes, al tiempo que se protege este aclamado lugar Patrimonio de la Humanidad en Francia.

www.motorola.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan con licencia. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. ©2011 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

CHÂTEAU_VERSAILLES/CASESTUDY_ESP(01/12)