



GARANTÍA Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA RADIOS MOTOTRBO

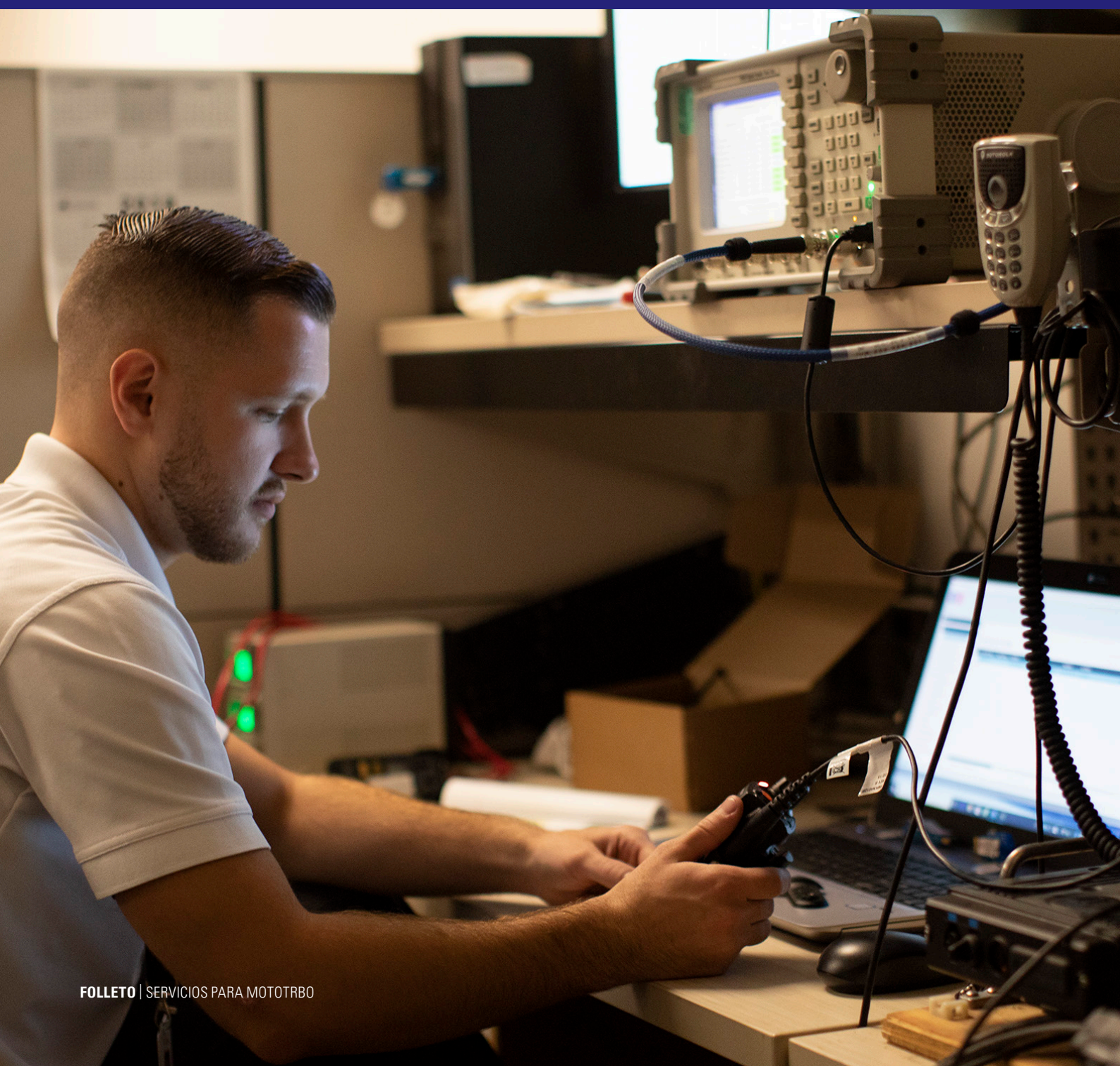
LE AYUDAMOS A MINIMIZAR LA INTERRUPCIÓN
Y A MEJORAR LA CONTINUIDAD



**MOTOTRBO™ SE HA
DISEÑADO Y CREADO PARA
OFRECER UN RENDIMIENTO
DURADERO, PERO NO
SIEMPRE ES POSIBLE
EVITAR TODOS LOS
FALLOS DEL EQUIPO**

Los componentes pueden fallar y el software puede quedar obsoleto con el tiempo, dejando a los usuarios sin comunicación con el resto del equipo. Es fundamental asegurarse de que dispone de un plan para que las comunicaciones vuelvan a fluir para que la empresa funcione de forma correcta.

MOTOTRBO incluye una garantía de dos años de serie, que ofrece actualizaciones de software, asistencia técnica y reparación de hardware. Para mantener su radio MOTOTRBO de modo que siga funcionando a unos niveles óptimos, también hay disponibles paquetes de servicios adicionales que ofrecen niveles de protección ampliados y mejorados, incluida la cobertura frente a daños accidentales y desgaste.





GESTIÓN DE SU FLOTA

SERIES R2, DP1400, SL1600, SL2600, DM1000 Y DM2000

Elija entre cuatro opciones:

Garantía estándar



Garantía mejorada



Garantía mejorada con reparación de hardware



Garantía mejorada con reparación de hardware y daños accidentales



CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

REPARACIÓN DE DEFECTOS DE FABRICACIÓN DURANTE 2 AÑOS

La reparación de defectos de fabricación ofrece cobertura para reparar cualquier radio MOTOTRBO defectuosa debido a un problema de fabricación. Las reparaciones se llevan a cabo según los más altos estándares de calidad por parte de técnicos cualificados en nuestras instalaciones de reparación centrales.

REPARACIÓN DE HARDWARE EN 20 DÍAS (SOLO DEFECTOS DE FABRICACIÓN)

Durante el periodo de reparación de defectos de fabricación, cualquier unidad defectuosa será reparada en un plazo de 20 días. La reparación de hardware incluye el envío unidireccional de la radio desde el centro de reparación.

REPARACIÓN DE HARDWARE EN 3 DÍAS (INCLUIDO EL DESGASTE)

Con el servicio de Garantía Mejorada con Reparación de Hardware, tendrá plazos de entrega de tres días en nuestro centro de reparación, y las reparaciones por desgaste y rotura están incluidas. La reparación de hardware incluye el envío unidireccional de la radio desde el centro de reparación.

REPARACIÓN DE HARDWARE AL DÍA SIGUIENTE (INCLUIDOS EL DESGASTE Y LOS DAÑOS ACCIDENTALES)

Nuestro plan de Servicio de Reparación de Hardware y Daños Accidentales ofrece reparación al siguiente día para todas las

radios e incluye rotura y desgaste, así como reparaciones por daños accidentales, dándole tranquilidad completa en lo que se refiere a protección de su flota. El plan de Servicio de Reparación de Hardware y Daños Accidentales también incluye recogida y envío.

ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE (2 O 5 AÑOS)

En Motorola Solutions, estamos constantemente innovando y añadiendo nuevas funciones a través de versiones de software. Aproveche estas actualizaciones y mejoras con acceso a las versiones más recientes del firmware para su radio. La garantía estándar ofrece 2 años de acceso a actualizaciones de software. Los planes Servicio de Garantía Mejorada, Garantía Mejorada con Reparación de Hardware, y Garantía Mejorada con Reparación de Hardware y Daños Accidentales le dan acceso completo de 5 años a actualizaciones de software.

ASISTENCIA TÉCNICA TELEFÓNICA (2 O 5 AÑOS)

Nuestros expertos en radios ofrecen asistencia por teléfono para una amplia variedad de problemas técnicos. La garantía estándar ofrece 2 años de acceso a asistencia técnica. Los planes Servicio de Garantía Mejorada, Garantía Mejorada con Reparación de Hardware, y Garantía Mejorada con Reparación de Hardware y Daños Accidentales le dan acceso completo de 5 años a soporte técnico.



SERVICIOS PARA RADIOS MOTOTRBO



RESUMEN

| COBERTURA | GARANTÍA ESTÁNDAR | GARANTÍA MEJORADA | GARANTÍA MEJORADA CON REPARACIÓN DE HARDWARE | GARANTÍA MEJORADA CON REPARACIÓN DE HARDWARE Y DAÑOS ACCIDENTALES |
|--|-------------------|-------------------|--|---|
| Reparación de defectos de fabricación durante 2 años | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Reparación de hardware en 20 días (solo defectos) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Actualizaciones de software durante 2 años | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Asistencia técnica telefónica durante 2 años (8/5) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Actualizaciones de software durante 5 años | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Asistencia técnica telefónica durante 5 años (8/5) | — | ✓ | ✓ | ✓ |
| Reparación de hardware durante 5 años | — | — | ✓ | ✓ |
| Plazo de reparación de hardware de 3 días (incluye el desgaste normal) | — | — | ✓ | ✓ |
| Plazo de reparación de hardware de 1 día (incluye el desgaste normal y los daños accidentales) | — | — | — | ✓ |

La disponibilidad está sujeta a las leyes y las normativas de cada país. A menos que se indique lo contrario, todas las especificaciones que se muestran son estándar y están sujetas a cambios sin previo aviso.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC. y se utilizan bajo licencia.

Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2023 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. (06-23)