

CASO DE USO SEGURIDAD DEL TRABAJADOR DE CAMPO

Servicios públicos seguros

SAFETY REIMAGINED

Perspectiva operativa



DETECTAR

ALERTA DE INTERACCIÓN CONFLICTIVA CON EL CLIENTE

La llamada al servicio de atención al cliente de un trabajador de campo se vuelve agresiva, por lo que el trabajador pulsa el botón de emergencia de su radio para alertar a la sala de control. El cliente se tranquiliza al notar que el trabajador lleva una cámara corporal.



ANALIZAR

VERIFICACIÓN DE VIDEO EN TIEMPO REAL

El operador de la sala de control determina la ubicación de la señal de socorro/del trabajador, a través de la alerta de emergencia, y ve la transmisión de video en directo desde su cámara corporal.



COMUNICAR

COMUNICACIONES DE CAMPO

El operador de la sala de control ve que la situación está bajo control, pero verifica por radio que el trabajador esté ahora a salvo.



RESPONDER

DOCUMENTACIÓN DE INCIDENTES

Se registra un incidente con campos que se completan automáticamente y datos relevantes para análisis y reclamos.

Perspectiva tecnológica



DETECTAR

- Cámaras corporales
- Comunicaciones de radio: Detección de trabajador accidentado / Botón de emergencia.



ANALIZAR

- Cámaras corporales
- GPS



COMUNICAR

- Comunicaciones de radio: voz y multimedia
- WAVE PTX: PTT de banda ancha e intercambio de multimedia
- Software de despacho



RESPONDER

- Gestión de incidentes



*Las imágenes de la cámara solo son para fines ilustrativos

Motorola Solutions, Inc. 500 West Monroe Street, Chicago, IL 60661 EE.UU. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2021 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. 01-2021