



# LA SEGURIDAD NO SE VE, SE SIENTE. LA TECNOLOGÍA AYUDA A LOGRARLA.



**Cuando los gobiernos locales interconectan sus tecnologías, logran mejorar el reconocimiento de la situación en tiempo real, acortar los tiempos de respuesta y optimizar los resultados. Las ciudades se vuelven más seguras, los ciudadanos se involucran más y los organismos potencian su productividad. Las ciudades más seguras son el motor del éxito, hacen que las economías prosperen y que las comunidades se desarrollen.**

El mundo se está convirtiendo en una gran metrópolis. Las mega ciudades de más de 10 millones de habitantes cada vez son más; 28 de ellas albergan a 453 millones de personas. Además, la población mundial es cada vez más longeva, y precaria a la vez.<sup>1</sup> Se espera que para 2050, la cantidad de adultos de 60 años o más sea más del doble de la actual.<sup>2</sup>

Administrar los servicios y mantener el orden en centros urbanos será uno de los principales desafíos para la seguridad pública durante este siglo. Con una densidad de población tan alta y un crecimiento tan extensivo, ¿cómo pueden las autoridades locales mantener seguras las ciudades?

Sin duda necesitarán una mejor coordinación entre más organismos para obtener mejores resultados. La tecnología interconectada los equipará para colaborar de manera más efectiva de modo tal que podrán abordar amenazas para evitar incidentes, responder a delitos y resolver casos post-incidente..

## LAS CIUDADES SON EL EPICENTRO PARA LA ACTIVIDAD DE LOS DELINCUENTES

A medida que crece la población de las ciudades, también crece el riesgo al que debe enfrentarse la seguridad pública. Los ciudadanos son más anónimos, y los delincuentes más oportunistas. Los blancos preferidos por los criminales, como los edificios muy altos o los centros de transporte, son numerosos y están concentrados. Los delincuentes están cada vez más sofisticados y conectados tecnológicamente.

No es solo que los centros urbanos se vuelvan más atractivos para la actividad criminal, sino que también los desafíos con los que se debe lidiar son cada vez más variados. La migración fronteriza, los ciberataques, la sofisticación en las comunicaciones de los criminales y los potenciales ataques terroristas alimentan la problemática.<sup>3</sup> Los ciberataques son una amenaza cada vez mayor para los centros de llamadas de emergencia y la infraestructura crítica, a tal punto que, en cinco años, se han disparado un 680% contra el gobierno de los EE.UU.<sup>4</sup>

Si bien el índice delictivo es bajo en muchos de los países occidentales, la amenaza de incidentes a gran escala va en aumento.<sup>3</sup> Sea un tifón en Asia o una manifestación en Europa, los gobiernos locales deben integrarse y colaborar para compartir inteligencia y coordinar su respuesta.



**MÁS DEL 50%**

**DE LA POBLACIÓN MUNDIAL  
VIVE EN CIUDADES**



**CASI EL 70%**

**DE LA POBLACIÓN MUNDIAL  
VIVIRÁ EN CIUDADES PARA  
EL AÑO 2050**



**MÁS DEL 20%**

**DE LA POBLACIÓN MUNDIAL  
SERÁ MAYOR DE 60 AÑOS  
PARA EL AÑO 2050**



**10%**

**ES EL INCREMENTO ANUAL  
EN CIBERDELITO A  
NIVEL MUNDIAL<sup>5</sup>**



**US\$ 445 MIL MILLONES**

**ES EL COSTO ANUAL ASOCIADO  
AL CIBERDELITO A  
NIVEL MUNDIAL<sup>6</sup>**

## LA TECNOLOGÍA CREA UN CLIMA DE SEGURIDAD

La tecnología crea un entorno en el que los ciudadanos confían en la policía y en el gobierno local, la economía se desarrolla de manera eficiente y las comunidades prosperan. Para los organismos, esto significa poder aprovechar la tecnología existente, interconectarla de manera más efectiva y mejorar su compromiso para con la sociedad. Desde ciudadanos que usan sus smartphones para registrar manifestaciones hasta empresas privadas que comparten video con organismos públicos, las autoridades de la ciudad deben poder convertir esta fusión de información en inteligencia crítica.

## PRINCIPALES TENDENCIAS PARA 2015: DE LA NUBE A LA GENTE

**LA COMPUTACIÓN EN LA NUBE** está revolucionando la manera en que operan los gobiernos locales. Las ciudades tienen acceso a una fuente de recursos compartidos, con lo que logran limitar y hacer más eficiente la inversión de sus fondos usando capacidades asequibles basadas en la nube. La computación en la nube permite que distintos organismos compartan bases de datos e interconecten distintos sistemas a fin de coordinar respuestas y colaborar entre sí. El gobierno local se beneficia con un mejor servicio con un impacto mínimo sobre los sistemas existentes. Cada vez más ciudades admiten IP, y se están implementando más aplicaciones. Esta estrategia de servicio compartido está permitiendo recortar costos y potenciar la productividad.



### MÁS DEL 45%

DE LAS AUTORIDADES DE GOBIERNO LOCAL Y ESTATAL ESTÁN USANDO SERVICIOS BASADOS EN LA NUBE<sup>7</sup>



### MÁS DE US\$ 260 MILLONES

ES LO INVERTIDO POR EL REINO UNIDO EN LA NUBE "G" DESDE 2012<sup>8</sup>



### MÁS DEL 25%

ES EL CRECIMIENTO ESPERADO DE LA COMPUTACIÓN EN LA NUBE EN AMÉRICA LATINA PARA 2018<sup>9</sup>

**LA COLABORACIÓN VÍA REDES SOCIALES** está ayudando a mejorar la capacidad del gobierno de escuchar a los ciudadanos y responder a sus reclamos en tiempo real. Más del 80% de los oficiales de policía encuestados afirma que las redes sociales los ayudó a resolver delitos, y el 73% manifiesta que ayudaron a mejorar su relación con la comunidad.<sup>10</sup> Como contrapartida, los organismos pueden ofrecer a la sociedad una mayor transparencia y generar un mayor compromiso cívico.



### MÁS DEL 80%

DE LOS POLICÍAS ENCUESTADOS AFIRMA QUE LAS REDES SOCIALES AYUDARON A RESOLVER DELITOS

**EL VIDEO** se transmite a los centros de comando a una velocidad asombrosa. Miles de millones de horas de video vigilancia capturadas por año. Las cámaras tradicionales fijas están siendo complementadas con grabaciones registradas por los propios ciudadanos con sus smartphones. El video proporciona a los organismos de seguridad pública un reconocimiento de la situación sin precedentes durante un incidente. Cuando los departamentos integran tecnologías y emplean estudio analítico avanzado, obtienen datos ejecutables para mejorar el proceso de toma de decisiones.

Para más información acerca de cómo Motorola Solutions está ayudando a los organismos de seguridad pública a trabajar de manera más eficiente, inteligente y rápida con tecnología de próxima generación, visite [motorolasolutions.com](http://motorolasolutions.com).

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. © 2015 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. GO-21-210

**LA INTERNET DE LAS COSAS** o los sensores permiten comprender mejor la situación y ofrecen información nueva para crear una ciudad más segura. Esto incluye conocer los signos vitales de un socorrista y la calidad del aire del entorno donde se encuentra, enviar un vehículo para acortar el tiempo de respuesta, y seguirle la pista a cada una de las víctimas que estén siendo derivadas a distintos hospitales. La Internet de las Cosas es un elemento tan determinante para el desarrollo económico que, para 2018, más del 25% del gasto externo de los gobiernos será utilizado para desarrollar su valor.<sup>11</sup>



### MÁS DEL 25%

DEL GASTO DEL GOBIERNO SERÁ INVERTIDO EN LA INTERNET DE LAS COSAS PARA EL AÑO 2018



### MÁS DE US\$ 30 MIL MILLONES

SERÁ LA INVERSIÓN EN DISPOSITIVOS QUE SE CONECTEN DE MANERA INALÁMBRICA PARA EL AÑO 2020<sup>12</sup>

## SISTEMAS PÚBLICOS Y PRIVADOS, DATOS Y PROCESOS

**COMPARTIDOS** entre departamentos, como transporte y cumplimiento de la ley, es lo que promueve la colaboración y los ayuda a ahorrar dinero. Las vías de trenes y subterráneos constituyen uno de los blancos más atractivos para casos de robo, vandalismo y terrorismo. Es por eso que las ciudades se benefician enormemente al poder compartir sus sistemas de vigilancia. El estudio analítico avanzado convierte grandes volúmenes de datos en inteligencia agregando y priorizando el volumen entrante.

## Cree una ciudad más segura para todos

La tecnología está allanando el camino para mejoras sin precedentes en reconocimiento de la situación, tiempo de respuesta y toma de decisiones. Al poder compartir herramientas, integrar redes y aprovechar al máximo todos los datos a los que tienen acceso, los gobiernos locales pueden mejorar su capacidad de colaboración entre múltiples organismos y su eficiencia operativa, y crear una ciudad más segura para todos. Vea cómo Motorola Solutions está ofreciendo Soluciones de Seguridad Pública Inteligente para ayudarlos a lograrlo.

## FUENTES

1. "World's population increasingly urban with more than half living in urban areas," Naciones Unidas, 10 de julio de 2014
2. Informe de las Naciones Unidas "World Population Ageing 2013"
3. Safe Cities: Technology and Market Trends, Frost & Sullivan, Febrero de 2014
4. "5 Trends for Emergency Management and Public Safety for 2014 and Beyond", Emergency Management, Marzo/abril de 2014
5. "New Ponemon report shows cybercrime is on the rise," TechRepublic, 3 de noviembre de 2014
6. Informe sobre el Costo Global del Ciberdelito 2014 de McAfee, 9 de junio de 2014
7. "Cloud Adoption and Procurement Practices," Center for Digital Government, 2013
8. <http://www.techweeeurope.co.uk/workspace/public-sector-spent-almost-200-million-g-cloud-147349>
9. Mercado de la Computación en la Nube en América Latina 2013-2018
10. Encuesta en Redes Sociales 2013, Asociación Internacional de Jefes de Policía
11. "IDC Reveals Worldwide Internet of Things Predictions for 2015," BusinessWire, 3 de diciembre de 2014
12. ABI Research, Mayo de 2013